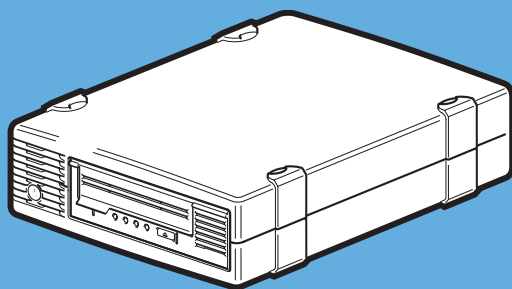


οδηγός ταινίας
hp StorageWorks
Ultrium

οδηγός για να ξεκινήσετε

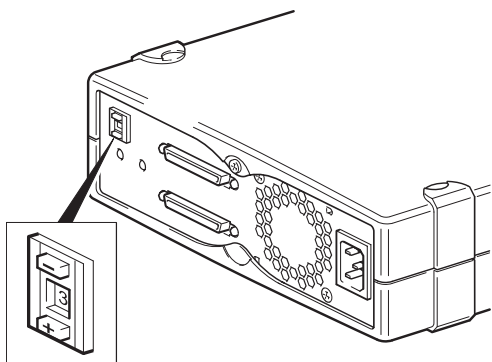
εξωτερικό μοντέλο



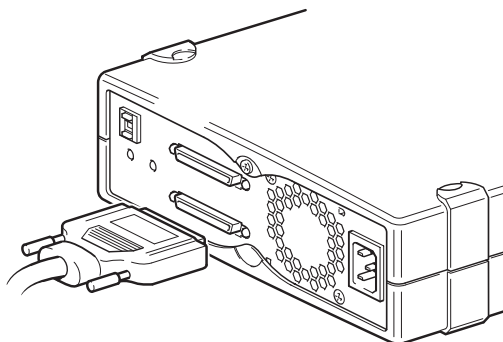
Ultrium 232e, 448e



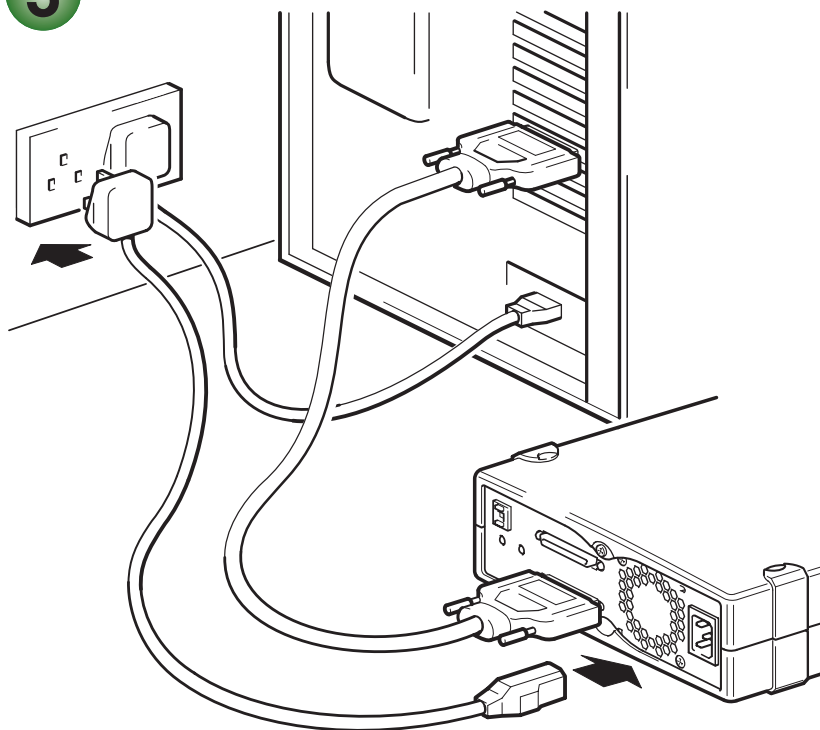
1



2



3



Εξωτερικοί οδηγοί - περιεχόμενα

Πριν την εγκατάσταση

Πριν ξεκινήσετε	σελίδα 3
Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης αντιγράφων ασφαλείας	σελίδα 5
Μοντέλα χρήσης	σελίδα 7
Χρήση του CD-ROM	σελίδα 9

Εγκατάσταση του οδηγού ταινίας

Βήμα 1: Έλεγχος της σύνδεσης SCSI	σελίδα 11
Βήμα 2: Έλεγχος του αναγνωριστικού SCSI του οδηγού	σελίδα 13
Βήμα 3: Σύνδεση καλωδίου SCSI	σελίδα 15
Βήμα 4: Σύνδεση καλωδίου ρεύματος	σελίδα 17
Βήμα 5: Επιβεβαίωση εγκατάστασης	σελίδα 19

Χρήση του οδηγού ταινίας

Ο οδηγός ταινίας HP StorageWorks Ultrium	σελίδα 21
Χρήση των κατάλληλων μέσων	σελίδα 23
Δήλωση του οδηγού ταινίας	σελίδα 25
Χρήση της λειτουργίας HP OBDR	σελίδα 27
Διαγνωστικά εργαλεία	σελίδα 30
Βελτιστοποίηση απόδοσης	σελίδα 32
Αντιμετώπιση προβλημάτων	σελίδα 34
Κατανόηση των λυχνιών LED	σελίδα 39
Προβλήματα με κασέτες	σελίδα 42
Άλλες πηγές πληροφόρησης	σελίδα 44

Η Hewlett-Packard Company δεν παρέχει οποιαδήποτε εγγύηση με το παρόν υλικό, συμπεριλαμβανομένων των εννοουμένων εγγυήσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για ένα συγκεκριμένο σκοπό, αλλά μη περιοριζόμενων σε αυτές. Η Hewlett-Packard δε θα είναι υπεύθυνη για σφάλματα που περιέχονται στο παρόν ή για θετικές ή αποθετικές ζημιές σε σχέση με τη χρήση ή απόδοση του παρόντος υλικού.

Το παρόν έγγραφο περιέχει πληροφορίες αποκλειστικής εκμετάλλευσης οι οποίες προστατεύονται με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση σε άλλη γλώσσα κανενός τμήματος του παρόντος εγγράφου χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

Οι επωνυμίες Linear Tape-Open, LTO, το λογότυπο LTO, η επωνυμία Ultrium και το λογότυπο Ultrium είναι εμπορικά σήματα των Certance, HP και IBM στις ΗΠΑ και/ή άλλες χώρες.

Καταχωρημένα στις ΗΠΑ κάτω από έναν ή περισσότερους αριθμούς ευρεσιτεχνίας. 5,003,307, 5,016,009, 5,463,390, 5,506,580, από την Hi/In, Inc.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® και Windows NT® είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

UNIX® είναι κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της The Open Group.

Η Hewlett-Packard Company δε θα είναι υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος. Οι πληροφορίες παρέχονται «ως έχουν» χωρίς εγγύηση οποιουδήποτε τύπου και υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Οι εγγυήσεις των προϊόντων της Hewlett-Packard Company αναφέρονται στις ρητές δηλώσεις περιορισμένης εγγύησης αυτών των προϊόντων. Κανένα τμήμα του παρόντος δεν μπορεί να ληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση.

Εκτυπώθηκε στο Ην. Βασίλειο.

Λεπτομέρειες προϊόντος

Συμπληρώστε παρακάτω τα στοιχεία του οδηγού ταινίας ώστε να τα βρείτε εύκολα όταν τα χρειάζεστε. Το όνομα του μοντέλου αναγράφεται στο μπροστινό μέρος του οδηγού, ενώ ο αριθμός προϊόντος και ο αριθμός σειράς στην ετικέτα που βρίσκεται στο κάτω μέρος του οδηγού.

Μοντέλο (τύπος οδηγού):	
Μοντέλο (αριθμός):	
Σειρά (αριθμός):	
Ημερομηνία αγοράς/εγκατάστασης:	
Αναγνωριστικό SCSI:	

Πριν ξεκινήσετε

Οι οδηγοί ταινίας HP StorageWorks Ultrium είναι συσκευές υψηλής απόδοσης Ultra 160 SCSI, μισού ύψους, με μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων 160 MB/second. Έχουν σχεδιαστεί να λειτουργούν σε δίαυλο SCSI χαμηλής διαφορικής τάσης (LVDS). Η σύνδεσή τους θα πρέπει να γίνεται σε VHD SCSI στον server αποθήκευσης. Για λεπτομερείς προδιαγραφές του προϊόντος, ανατρέξτε στην τοποθεσία Web (www.hp.com).

Πριν ξεκινήσετε την εγκατάσταση του οδηγού ταινίας, θα πρέπει να δείτε τα παρακάτω σημεία:

Ποια λειτουργικά συστήματα υποστηρίζονται;

Οι οδηγοί HP StorageWorks Ultrium μπορούν να συνδεθούν με server κάτω από Windows®, NetWare, HP-UX, Tru64, Linux και αρκετά άλλα τυποποιημένα λειτουργικά συστήματα.. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα λειτουργικά συστήματα και τις εκδόσεις που υποστηρίζονται, ανατρέξτε στην ενότητα “HP StorageWorks Tape Software Compatibility” στην τοποθεσία World Wide Web (www.hp.com/go/connect).

Πώς συνδέω τον οδηγό στον server;

Ελέγξτε τα μοντέλα χρήσης στη σελίδα 6. Αυτό δείχνει πώς ο οδηγός ταινίας HP StorageWorks Ultrium μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διαφορετικές αρχιτεκτονικές συστημάτων.

Ο οδηγός ταινίας παρέχεται με καλώδιο 68 ακίδων, φαρδύ, VHD-σε-HD SCSI για σύνδεση σε κεντρικό server.

Θα πρέπει να έχετε μια σωστά εγκατεστημένη και διαμορφωμένη κάρτα SCSI HBA (host bus adapter) ή έναν ενσωματωμένο ελεγκτή SCSI στο server με μία ελεύθερη θύρα LVDS SCSI με υποδοχή 68 ακίδων, πολύ υψηλής πυκνότητας (VHD), φαρδύ SCSI.

Για βέλτιστη απόδοση, ο οδηγός ταινίας θα πρέπει να συνδεθεί σε ένα δίαυλο SCSI που μπορεί να μεταφέρει δεδομένα σε ταχύτητα η οποία υποστηρίζει τη μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς του οδηγού ταινίας (δείτε Πίνακας 2, “υποστηριζόμενοι τύποι διαύλων SCSI,” στη σελίδα 11) και θα πρέπει να είναι η μόνη συσκευή στο δίαυλο SCSI. **Μη** συνδέετε τον οδηγό στον ίδιο δίαυλο SCSI με αυτόν του σκληρού δίσκου ή του ελεγκτή RAID (εκτός εάν συνδέετε σε ένα ProLiant server με ελεγκτή Smart Array δι RAID).

Πώς μπορώ να ελέγξω το δίαυλο SCSI;

Σας συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό HP Library & Tape Tools για να ελέγξετε την τρέχουσα διαμόρφωση SCSI του server (δείτε) “Βήμα 2: Έλεγχος του αναγνωριστικού SCSI του οδηγού” στη σελίδα 13. Με αυτόν τον τρόπο θα βρείτε πληροφορίες για το δίαυλο SCSI και το αναγνωριστικό SCSI που χρησιμοποιείται.

Το λογισμικό HP Library & Tape Tools είναι το προτεινόμενο εργαλείο διάγνωσης και υποστήριξης για το προϊόν αποθήκευσης ταινίας της HP. Είναι διαθέσιμο στο CD που συνοδεύει το προϊόν σας ή ως δωρεάν λήψη από την τοποθεσία web της HP και υποστηρίζεται σε όλα σχεδόν τα κύρια λειτουργικά συστήματα.

Για πληροφορίες συμβατότητας, ενημερώσεις και την πιο πρόσφατη έκδοση του εργαλείου, ανατρέξτε στην τοποθεσία www.hp.com/support/tapetools.

Χρειάζομαι άλλα αντικείμενα για την εγκατάσταση;

- Εάν ο οδηγός ταινίας είναι η μόνη ή η τελευταία συσκευή στο δίαυλο SCSI, θα πρέπει να τερματίσετε το δίαυλο με έναν τερματιστή multimode. Εάν ο οδηγός ταινίας είναι η μόνη ή η τελευταία συσκευή στο δίαυλο, το περίβλημα του οδηγού παρέχει ενεργό τερματισμό και δε

χρειάζεται να αγοράσετε τερματιστή ξεχωριστά.

- Εάν δεν έχετε υποδοχή VHD, φαρδύ ακροδέκτη SCSI στο server, θα πρέπει να αγοράσετε και να εγκαταστήσετε έναν προσαρμογέα VHD-σε-HD ή να χρησιμοποιήσετε ένα καλώδιο HD-σε-HD αντί του παρεχόμενου.
- Εάν δεν έχετε μία ελεύθερη και κατάλληλη υποδοχή σύνδεσης SCSI στον server, θα πρέπει να εγκαταστήσετε έναν νέο HBA (γνωστό και ως κάρτα SCSI). Οι τιμές του διαύλου SCSI θα πρέπει να ταιριάζουν ή να είναι υψηλότερες από τις τιμές SCSI της μονάδας ταινίας. Ανατρέξτε στην ενότητα Πίνακας 2, “υποστηριζόμενοι τύποι διαύλων SCSI,” στη σελίδα 11 για τις υποστηριζόμενες κάρτες. Για λεπτομέρειες σχετικά με το μοντέλο server, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/connect. Πριν εγκαταστήσετε τον οδηγό ταινίας, θα πρέπει να αγοράσετε και εγκαταστήσετε τη νέα κάρτα σε μία ελεύθερη θύρα επέκτασης 64-bit PCI του server. (Το kit μπορεί να εγκατασταθεί και σε θύρα επέκτασης 32-bit PCI, ωστόσο η απόδοση μπορεί να επηρεαστεί.)

Για συνιστώμενα προϊόντα, διαμορφώσεις και πληροφορίες για παραγγελίες, ανατρέξτε στην τοποθεσία μας στο World Wide Web: www.hp.com/go/connect ή www.hp.com/support/ultrium.

Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης αντιγράφων ασφαλείας

Λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας

Για βέλτιστη απόδοση, είναι σημαντικό να χρησιμοποιήσετε μια εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας, κατάλληλη για τη διαμόρφωση του συστήματός σας. Εάν υπάρχει άμεση σύνδεση, όπου ο οδηγός ταινίας συνδέεται σε έναν αυτόνομο server, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας σχεδιασμένο για περιβάλλον ενός server. Σε περιβάλλοντα δικτύου θα χρειαστείτε λογισμικό που υποστηρίζει περιβάλλοντα επιχειρήσεων. Οι εταιρίες HP, Veritas, Yosemite, Legato και Computer Associates παρέχουν όλα τα κατάλληλα προϊόντα. Περισσότερες λεπτομέρειες για αυτά αλλά και άλλα προϊόντα που μπορεί να είναι κατάλληλα, υπάρχουν στην τοποθεσία συνδεσιμότητας στο web.

- 1 Επισκεφτείτε την τοποθεσία στη διεύθυνση: www.hp.com/go/connect.
- 2 Επιλέξτε `software compatibility`.
- 3 Επιλέξτε το συνδυασμό λειτουργικού συστήματος και μοντέλου οδηγού ταινίας από τον πίνακα. Εμφανίζεται λίστα των υποστηριζόμενων εφαρμογών αντιγράφων ασφαλείας. Αυτό θα σας πει επίσης εάν η διαμόρφωσή σας είναι συμβατή με το HP One-Button Disaster Recovery, HP OBDR. (Όλοι οι οδηγοί ταινίας HP StorageWorks Ultrium υποστηρίζουν HP OBDR. Ωστόσο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτό το χαρακτηριστικό μόνο εάν η διαμόρφωση του συστήματός σας και η εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας το υποστηρίζουν. Δείτε "Χρήση της λειτουργίας HP OBDR" στη σελίδα 27.)
- 4 Βεβαιωθείτε ότι έχετε μία εφαρμογή που υποστηρίζει τον οδηγό ταινίας HP StorageWorks Ultrium και κατεβάστε τυχόν αναβαθμίσεις ή διορθώσεις, εάν χρειάζεται.

Προγράμματα οδήγησης

Χρήστες Windows

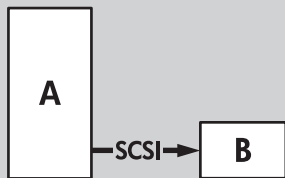
Το πρόγραμμα οδήγησης που διατίθεται από την ενημέρωση Microsoft είναι αποδεκτό αλλά το πρόγραμμα οδήγησης της HP (διαθέσιμο στο CD-ROM ή στο web) παρέχει καλύτερη υποστήριξη για όλες τις λειτουργίες του νέου σας οδηγού ταινίας.

Μόλις συνδέσετε τον οδηγό ταινίας, τοποθετήστε το *HP StorageWorks Tape* CD-ROM και ακολουθήστε τη σύνδεση για λήψη του προγράμματος οδήγησης HP από την τοποθεσία web: www.hp.com/support, see "Βήμα 5: Επιβεβαίωση εγκατάστασης" στη σελίδα 19. Για οδηγίες εγκατάστασης προγραμμάτων οδήγησης σε Windows 2000, Windows XP και Windows Server 2003, ανατρέξτε στο αρχείο README.

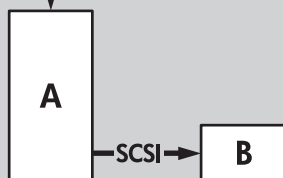
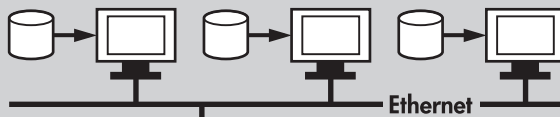
Σημείωση: Συνιστάται η εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης από τη σύνδεση web στο CD-ROM και όχι από το Windows Hardware Installation Wizard (Οδηγός εγκατάστασης υλικού των Windows), επειδή μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό HP Library & Tape Tools του CD-ROM για να βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση ολοκληρώθηκε σωστά (δείτε "Βήμα 5: Επιβεβαίωση εγκατάστασης" στη σελίδα 19). Εάν δεν έχετε πρόσβαση στο internet, μπορείτε να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης απευθείας από το *HP StorageWorks Tape* CD-ROM, αλλά πιθανόν αυτές να μην είναι οι πιο πρόσφατες εκδόσεις.

Χρήστες UNIX

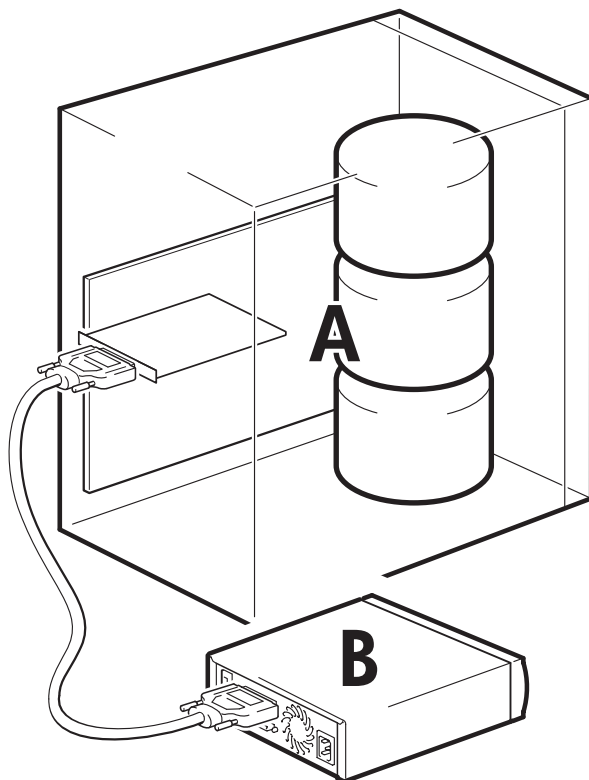
Οι συνιστώμενες εφαρμογές αντιγράφων ασφαλείας χρησιμοποιούν τα βασικά, ενσωματωμένα στο λειτουργικό σύστημα, προγράμματα οδήγησης συσκευών. Για την αναβάθμιση των προγραμμάτων οδήγησης, σας συνιστούμε να αναβαθμίσετε το λειτουργικό σύστημα στην πιο πρόσφατη έκδοση (patch), ακολουθώντας τις οδηγίες στη σχετική τεκμηρίωση. Θα βρείτε επίσης πληροφορίες για τη διαμόρφωση αρχείων συσκευών στην ενότητα *UNIX Configuration Guides* στο CD-ROM.



Απευθείας σύνδεση - SCSI



Δικτυακή σύνδεση - SCSI



**server αποθήκευσης
(A)**
προτείνεται
υποσύστημα δίσκων
RAID, δείτε σελίδα 7

**συστοιχία
ταινίας
(B)**

Σχήμα 1: μοντέλα χρήσης

Μοντέλα χρήσης

Ο οδηγός ταινίας (B) μπορεί να χρησιμοποιηθεί αυτόνομα ή σε δικτυακό περιβάλλον. Θα πρέπει να συνδέεται πάντα απευθείας σε μια υποδοχή σύνδεσης VHD SCSI στο διακομιστή αποθήκευσης (A), όπως φαίνεται στο Σχήμα 1.

Προτεινόμενα μοντέλα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα συνιστώμενα μοντέλα χρήσης και δείτε “Βελτιστοποίηση απόδοσης” στη σελίδα 32 όπου παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τους παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν την απόδοση.

	Απευθείας σύνδεση, μεμονωμένος server αποθήκευσης	Σε δίκτυο, μεμονωμένος server αποθήκευσης, πολλοί υπολογιστές client
Ultrium 448	Προτείνεται	Προτείνεται. Ο,τιδήποτε λιγότερο από Gigabit Ethernet μπορεί να περιορίσει την απόδοση
Ultrium 232	Προτείνεται	Προτείνεται. Ο,τιδήποτε χαμηλότερο από 100 Base-T Ethernet ενδέχεται να περιορίσει την απόδοση

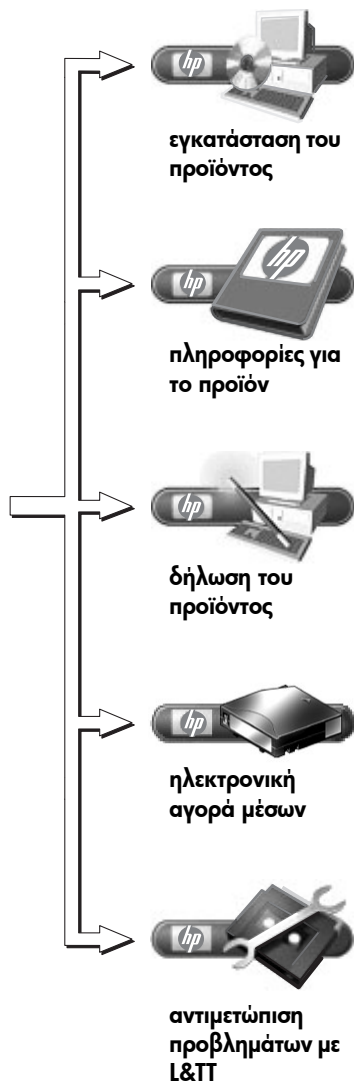
πίνακας 1: προτεινόμενα μοντέλα χρήσης

Προτείνεται υποσύστημα δίσκων RAID, ειδικά για τους οδηγούς 448. Ένας μόνο δίσκος, ειδικά ένας γρήγορος δίσκος 15K RPM, θα είναι επαρκής αλλά λάβετε υπόψη σας ότι άλλοι παράγοντες ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοση (όπως η δυνατότητα συμπίεσης των δεδομένων, η τμηματοποίηση του δίσκου (fragmentation) και ο αριθμός των αρχείων). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία αξιολόγησης της απόδοσης που διαθέτουμε, τα οποία είναι διαθέσιμα μεμονωμένα ή ενσωματωμένα στο λογισμικό HP Library & Tape Tools, για να κάνετε έλεγχο της απόδοσης της ταινίας και να δοκιμάσετε αν το υποσύστημα δίσκου μπορεί να παρέχει δεδομένα στη μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε αυτά τα εργαλεία για να ρυθμίσετε την απόδοση επαναφοράς και τη μέγιστη απόδοση της ταινίας με πιο συμπίεσιμα δεδομένα.

Άλλα μοντέλα

Ο οδηγός ταινίας μπορεί να λειτουργήσει με άλλα μοντέλα χρήσης, όπως μονάδα σύνδεσης δικτύου (NAS) και δίκτυα αποθήκευσης (SAN), αλλά η HP δεν παρέχει σήμερα τεχνική υποστήριξη για την εγκατάσταση και χρήση ανεξάρτητων οδηγών ταινίας Ultrium με αυτές τις αρχιτεκτονικές. Ομοίως, σύνδεση με fibre channel μπορεί να είναι δυνατή, αν προμηθευτείτε και εγκαταστήσετε ένα fibre channel/γέφυρα SCSI, αλλά δεν είναι μια υποστηριζόμενη επιλογή.

Επισκεφθείτε την τοποθεσία www.hp.com/go/connect για τις πιο πρόσφατες υποστηριζόμενες διαμορφώσεις.



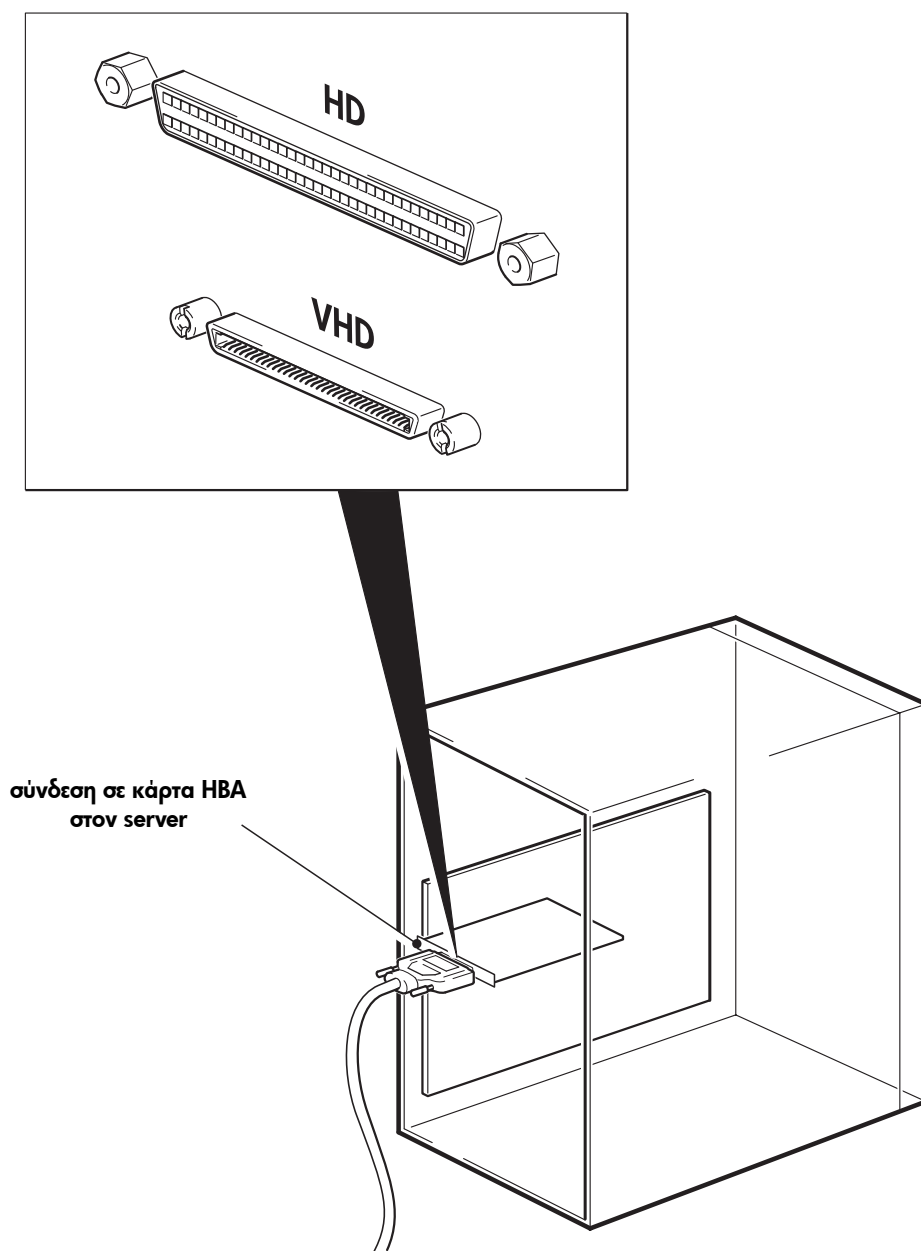
Σχήμα 2: το *HP StorageWorks Tape* CD-ROM

Χρήση του CD-ROM

Το *HP StorageWorks Tape* CD-ROM είναι μια κεντρική πηγή πληροφοριών για τον οδηγό ταινίας με βοηθητικά προγράμματα για να έχετε την καλύτερη απόδοση από τον οδηγό ταινίας.

Χρησιμοποιήστε το *HP StorageWorks Tape* CD-ROM για να ελέγξετε την εγκατάσταση, όπως περιγράφεται σε αυτόν τον οδηγό και για να ελέγξετε και να αντιμετωπίσετε προβλήματα απόδοσης μετά την εγκατάσταση. Σας βοηθάει να:

- Εγκαταστήσετε το προϊόν, το οποίο περιλαμβάνει πρόσβαση σε προγράμματα οδήγησης, έλεγχο εγκατάστασης, καθώς και πληροφορίες και εργαλεία απόδοσης
- Μάθετε περισσότερα για το προϊόν, συμπεριλαμβανομένου του οδηγού *UNIX Configuration Guide*.
- Δηλώσετε το προϊόν
- Κάνετε ηλεκτρονική αγορά μέσω
- Αντιμετωπίσετε προβλήματα με το λογισμικό HP Library & Tape Tools.

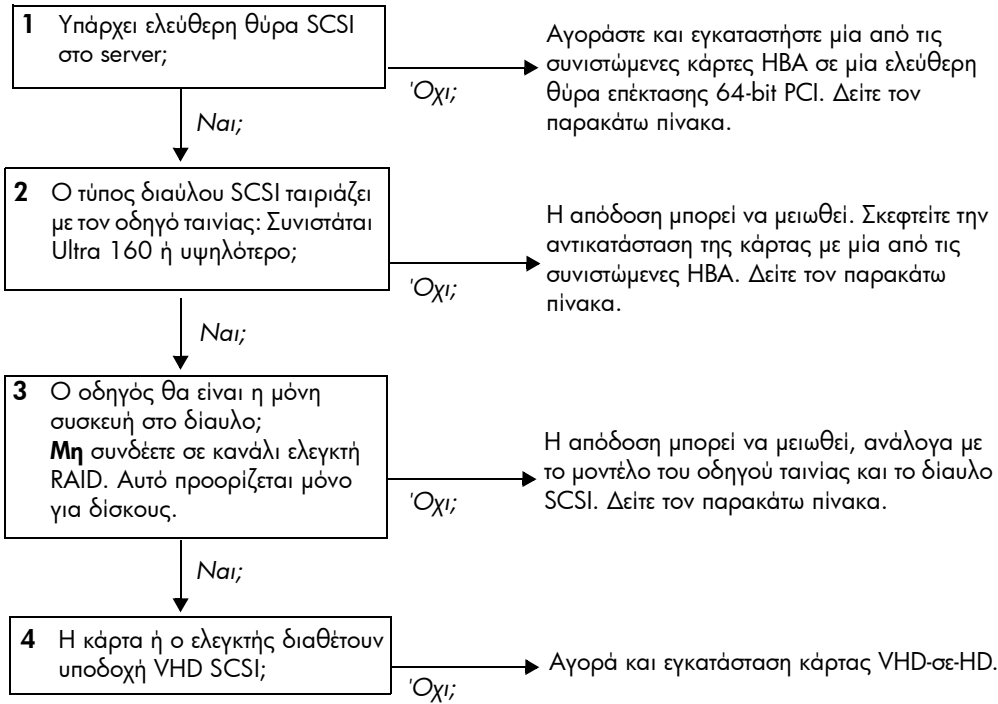


Σχήμα 3: έλεγχος της σύνδεσης SCSI

Βήμα 1: Έλεγχος της σύνδεσης SCSI

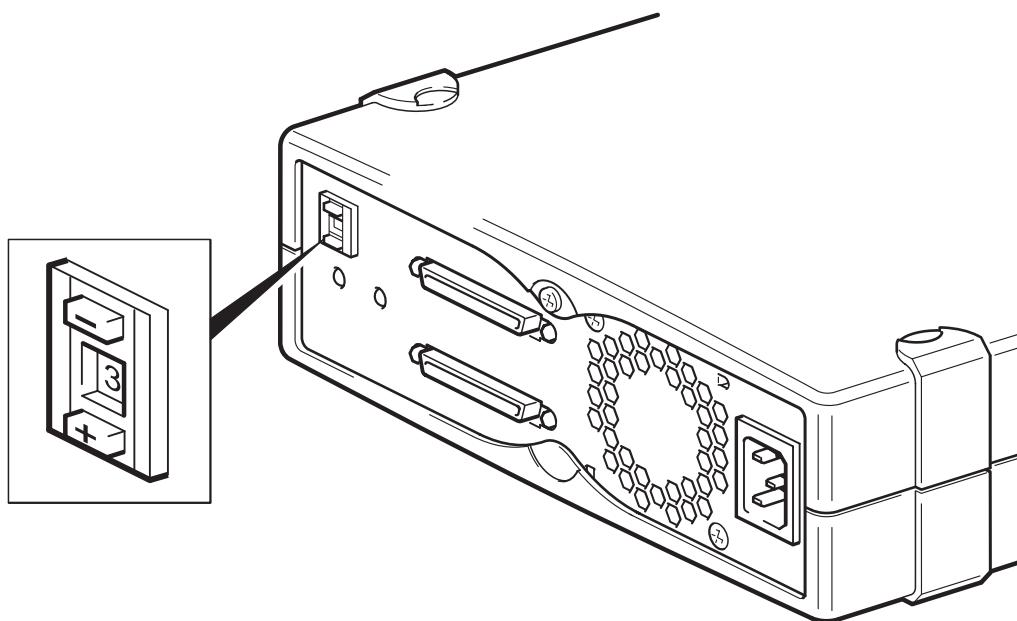
Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω ερωτήσεις για να ελέγξετε τη σύνδεση SCSI. Οι περισσότεροι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το HP Library & Tape Tools για να ελέγξουν το δίαυλο SCSI, δείτε σελίδα 30. Εάν απαντήσετε ‘Ναι’ σε όλες τις ερωτήσεις, είστε έτοιμοι να εγκαταστήσετε τον οδηγό ταινίας. Εάν απαντήσετε ‘Όχι’, είναι πιθανόν να απαιτείται η αγορά και εγκατάσταση πρόσθετων στοιχείων.

Για λεπτομέρειες προϊόντων, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/connect.



Τύπος διαύλου SCSI	Ταχύτητα μεταφοράς διαύλου	Υποστήριξη	
		448	232
Ultra 160 LVD	Έως 160 MB/s	Ναι, για μέχρι δύο οδηγούς ανά δίαυλο, συνιστώμενο	
Ultra 2 LVD	Έως 80 MB/s	Ναι, μόνο ένας οδηγός ανά δίαυλο	Ναι, για μέχρι δύο οδηγούς ανά δίαυλο
Ultra 320 LVD	Έως 320 MB/s	Ναι, συνιστάται, αλλά μη συνδέετε αλυσιδωτά με συσκευές Ultra 320.	
SE Wide	Έως 40 MB/s	Δεν προτείνεται	
SE Narrow	Έως 20 MB/s	Όχι, θα περιορίσει σημαντικά την απόδοση.	
Διαφορικό υψηλής τάσης	Έως 40 MB/s	Όχι. Ο οδηγός δε θα λειτουργήσει και μπορεί να προκληθεί βλάβη στον οδηγό ή τον ελεγκτή	

πίνακας 2: υποστηριζόμενοι τύποι διαύλων SCSI



Σχήμα 4: έλεγχος του αναγνωριστικού SCSI

Βήμα 2: Έλεγχος του αναγνωριστικού SCSI του οδηγού

Ο οδηγός HP StorageWorks Ultrium διατίθεται με προεπιλεγμένο το αναγνωριστικό SCSI 3, αλλά μπορείτε να αναθέσετε οποιοδήποτε *μη χρησιμοποιούμενο* αναγνωριστικό μεταξύ 0 και 15. Μην χρησιμοποιείτε το αναγνωριστικό SCSI 7, το οποίο είναι δεσμευμένο για τον ελεγκτή SCSI ή το 0, το οποίο συνήθως ανατίθεται στο δίσκο εκκίνησης.

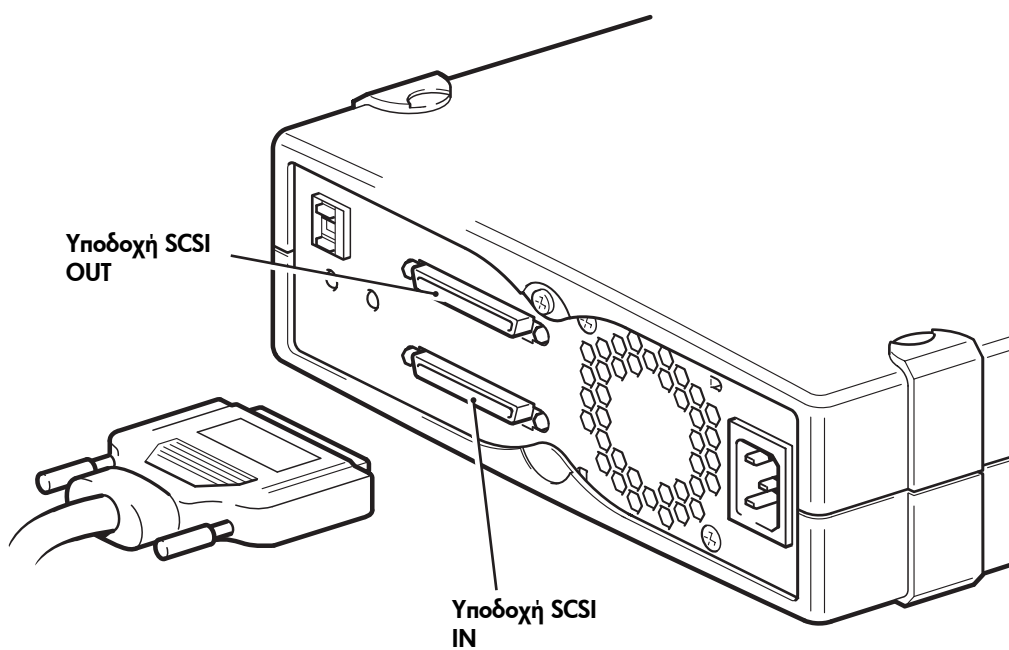
- 1 Αποφασίστε αν χρειάζεται να αλλάξετε την τιμή 3 που έχει προεπιλεγεί για το αναγνωριστικό SCSI. Για τα περισσότερα λειτουργικά συστήματα, μπορείτε να εκτελέσετε το λογισμικό HP Library & Tape Tools από το *HP StorageWorks Tape* CD-ROM για να κάνετε έλεγχο της διαμόρφωσης SCSI του server σας. Με αυτόν τον τρόπο θα βρείτε πληροφορίες για το δίαυλο SCSI και το αναγνωριστικό SCSI που χρησιμοποιείται τη δεδομένη στιγμή. Για να το κάνετε αυτό, τοποθετήστε το CD-ROM και ενεργοποιήστε την επιλογή 'troubleshoot with L&TT' (αντιμετώπιση προβλημάτων με L&TT) από το μενού του CD-ROM. (Δείτε επίσης σελίδα 30.)

Για συστήματα UNIX, δείτε τον οδηγό *UNIX Configuration Guide* στο *HP StorageWorks Tape* CD-ROM για οδηγίες σχετικά με τον καθορισμό των αναγνωριστικών SCSI για τις υπάρχουσες συσκευές.

- 2 Αλλάξτε το αναγνωριστικό SCSI του οδηγού ταινίας, εάν είναι απαραίτητο.

Χρησιμοποιήστε ένα μικρό κατσαβίδι ή ένα στυλό με μπίλια για να πιέσετε τα κουμπιά του επιλογέα του αναγνωριστικού SCSI στον πίσω πίνακα (δείτε το Σχήμα 4) μέχρι να εμφανιστεί η απαιτούμενη τιμή. Μην χρησιμοποιήσετε μολύβι γιατί μπορεί να αφήσει κατάλοιπα γραφίτη στον οδηγό.

Σημείωση Τόσο ο server όσο και τα αναγνωριστικά SCSI του οδηγού ταινίας ελέγχονται μόνο κατά την εκκίνηση. Για να αλλάξετε το αναγνωριστικό SCSI μετά την εγκατάσταση, διακόψτε την παροχή ρεύματος στον server και στον οδηγό ταινίας, αλλάξτε το αναγνωριστικό SCSI του οδηγού και στη συνέχεια ενεργοποιήστε πρώτα τον οδηγό και μετά τον server.



Σχήμα 5: σύνδεση καλωδίου SCSI

Βήμα 3: Σύνδεση καλωδίου SCSI

Ένα καλώδιο 68 ακίδων, φαρδύ, VHD-σε-HD SCSI παρέχεται για τη σύνδεση του οδηγού ταινίας HP StorageWorks Ultrium σε θύρα VHD SCSI πάνω σε δίαυλο LVD SCSI. Εάν ο server διαθέτει θύρα HD SCSI, πρέπει είτε να αγοράσετε και εγκαταστήσετε έναν προσαρμογέα VHD-σε-HD ή να χρησιμοποιήσετε ένα καλώδιο HD-σε-HD αντί του παρεχομένου. Για προτεινόμενα προϊόντα, ανατρέξτε στην τοποθεσία web: www.hp.com/go/connect.

Προσοχή Για να αποφύγετε ζημιά στο server ή στον οδηγό ταινίας, βεβαιωθείτε ότι και τα δύο είναι απενεργοποιημένα κατά τη σύνδεση του καλωδίου SCSI.

- 1 Βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση γίνεται σε προτεινόμενο τύπο διαύλου SCSI. Για μέγιστη απόδοση, θα πρέπει να συνδέσετε τον οδηγό ταινίας σε ένα δίαυλο SCSI που μπορεί να μεταφέρει δεδομένα σε ταχύτητα που υποστηρίζει τη μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς του οδηγού. Δείτε “Βήμα 1: Έλεγχος της σύνδεσης SCSI” στη σελίδα 11. **Μη** συνδέετε τον οδηγό ταινίας σε δίαυλο SCSI μονής απόληξης στον ίδιο δίαυλο με το σκληρό δίσκο ή σε ελεγκτή RAID.
- 2 Τερματίστε κανονικά τη λειτουργία του συστήματος και κλείστε τον server, καθώς και τις περιφερειακές συσκευές που είναι συνδεδεμένες με αυτόν.
- 3 Συνδέστε το VHD άκρο του καλωδίου SCSI στην εξωτερική υποδοχή SCSI του server και ασφαλίστε βιδώνοντας τις βίδες.
- 4 Συνδέστε το HD άκρο του καλωδίου SCSI στην υποδοχή SCSI-IN στο πίσω μέρος του οδηγού ταινίας και ασφαλίστε βιδώνοντας τις βίδες. (Δείτε το Σχήμα 5.) **Μη** συνδέετε το καλώδιο στην υποδοχή SCSI-OUT.

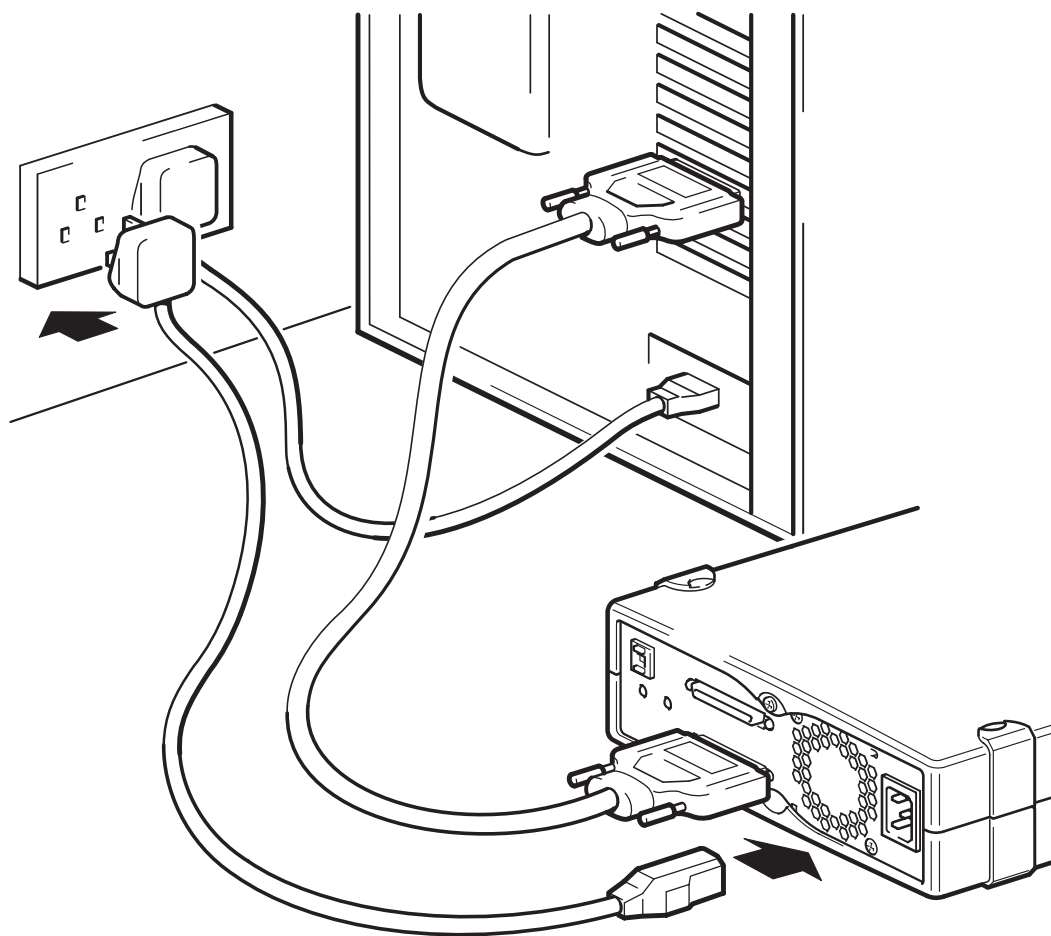
Η υποδοχή SCSI-OUT χρησιμοποιείται μόνο για την αλυσιδωτή σύνδεση δύο συσκευών. Αυτό δε συστήνεται. Εάν το κάνετε, μην συνδυάσετε σειρές οδηγών (αλυσιδωτή σύνδεση μόνο άλλους οδηγούς ταινίας Ultrium) και μην τοποθετήσετε τους οδηγούς στον ίδιο δίαυλο με άλλη συσκευή Ultra 320, όπως ο οδηγός ταινίας Ultrium 960. Δείτε επίσης Πίνακας 2, “υποστηριζόμενοι τύποι διαύλων SCSI,” στη σελίδα 11.

Ο οδηγός ταινίας χρειάζεται τερματιστή;

Εάν ο οδηγός βρίσκεται σε αποκλειστικό δίαυλο SCSI, δε χρειάζεται τερματιστή. Όταν το καλώδιο είναι συνδεδεμένο στην υποδοχή SCSI-IN, το περίβλημα παρέχει ενεργό τερματισμό.

Εάν είναι η μόνη συσκευή στο δίαυλο SCSI, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι ο δίαυλος SCSI τερματίζεται. Αυτό μπορεί να γίνει με δύο τρόπους:

- Τοποθετήστε τον οδηγό ταινίας στο τέλος της αλυσίδας και συνδέστε το άκρο HD του καλωδίου SCSI στην υποδοχή SCSI-IN. Το περίβλημα παρέχει ενεργό τερματισμό.
- Συνδέστε το HD άκρο του καλωδίου SCSI στην υποδοχή SCSI-IN και χρησιμοποιήστε την υποδοχή SCSI-OUT του οδηγού ταινίας για τη σύνδεση της επόμενης συσκευής στην αλυσίδα. Βεβαιωθείτε ότι η τελευταία συσκευή της αλυσίδας τερματίζεται με τερματιστή LVD multimode.

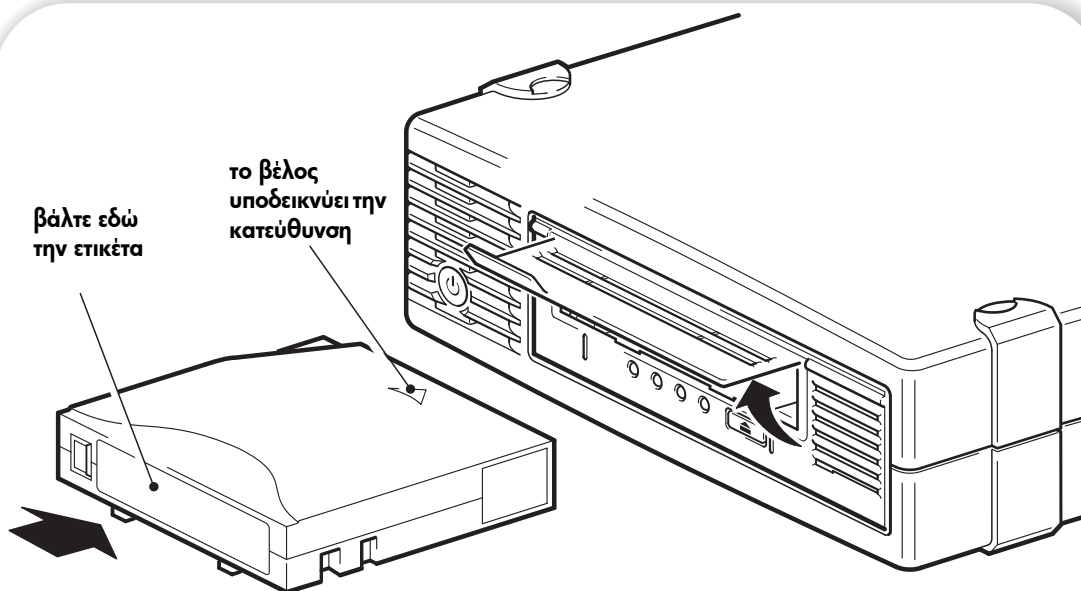


Σχήμα 6: σύνδεση καλωδίου ρεύματος

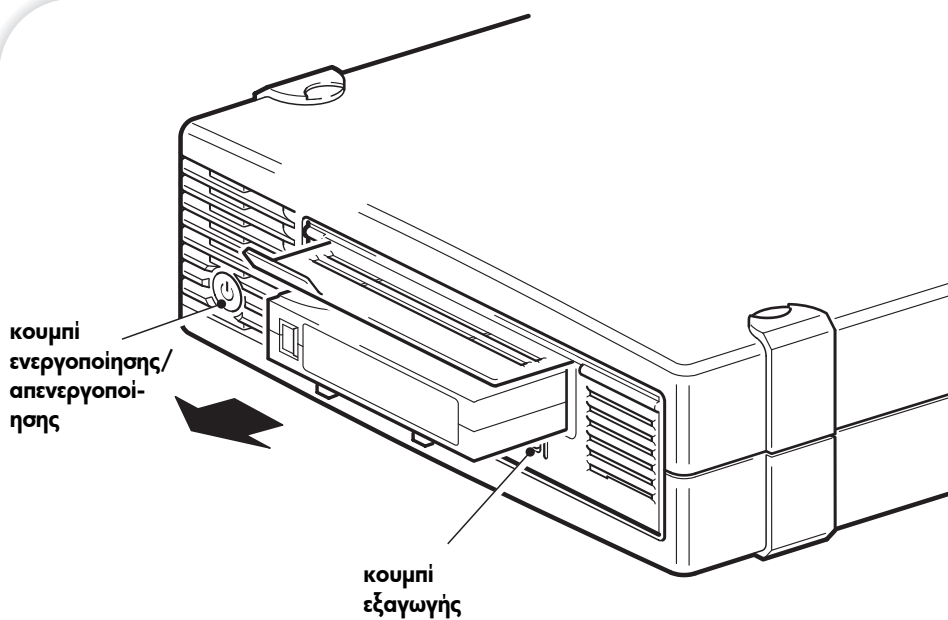
Βήμα 4: Σύνδεση καλωδίου ρεύματος

Ο εξωτερικός οδηγός HP StorageWorks Ultrium λειτουργεί σε οποιαδήποτε τάση μεταξύ 100-240 volt (50-60 Hz). Δε χρειάζεται προσαρμογή.

- 1** Συνδέστε το καλώδιο ρεύματος στην υποδοχή του πίσω πίνακα του οδηγού.
- 2** Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου ρεύματος στην πρίζα.



Σχήμα 7α: φόρτωση κασέτας



Σχήμα 7β: αφαίρεση κασέτας

Βήμα 5: Επιβεβαίωση εγκατάστασης

Έλεγχος της λειτουργίας

- 1 Ενεργοποιήστε τον οδηγό ταινίας και τον server. Ο οδηγός ταινίας θα εκτελέσει τον αυτόματο έλεγχο υλικού, ο οποίος διαρκεί περίπου 5 δευτερόλεπτα. Αν ο αυτόματος έλεγχος περάσει, η πράσινη λυχνία Ready αναβοσβήνει και κατόπιν παραμένει αναμμένη με πράσινο χρώμα. Εάν ο αυτόματος έλεγχος αποτύχει, οι λυχνίες σφάλματος οδηγού και ταινίας αναβοσβήνουν, ενώ οι λυχνίες Ready και Καθαρισμός είναι σβηστές. Αυτό συνεχίζεται έως ότου ο οδηγός επανεκκινηθεί (reset). Βλέπε "Οι λυχνίες LED κατά τον αυτόματο έλεγχο" στη σελίδα 39 για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λυχνίες.
- 2 Εγκατάσταση οδηγών και λογισμικού αντιγράφων ασφαλείας.
Στα συστήματα Windows εμφανίζεται αυτόματα το Hardware Installation wizard (Οδηγός εγκατάστασης υλικού). Συνιστάται να κλείσετε τον οδηγό και να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης από τη σύνδεση στο *HP StorageWorks Tape CD-ROM*. Τοποθετήστε το CD-ROM, επιλέξτε "install your product" (εγκατάσταση του προϊόντος) και μετά επιλέξτε "get drivers" (λήψη προγραμμάτων οδήγησης). Για όλα τα λειτουργικά συστήματα βεβαιωθείτε ότι έχετε λάβει οποιεσδήποτε αναβαθμίσεις απαραίτητες για την εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας (δείτε σελίδα 5).
- 3 Βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση του οδηγού ταινίας έγινε με επιτυχία.
Επιλέξτε "install your product" (εγκατάσταση του προϊόντος) από τη σύνδεση στο *HP StorageWorks Tape CD-ROM* και, στη συνέχεια, επιλέξτε, "install check" (έλεγχος εγκατάστασης). Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε σελίδα 30.
Ο *Οδηγός Διαμόρφωσης UNIX* στο *HP StorageWorks Tape CD-ROM* περιγράφει επίσης μία διαδικασία επαλήθευσης.

Σημείωση Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα κατά τη διαδικασία επαλήθευσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Αντιμετώπιση προβλημάτων" στη σελίδα 34 για βοήθεια στη διάγνωση και επίλυση του προβλήματος.

- 4 Ξεκινήστε μία δοκιμαστική λήψη αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων ώστε να βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός μπορεί να γράψει δεδομένα στην ταινία. Για λεπτομερείς οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της εφαρμογής αντιγράφων ασφαλείας. Χρησιμοποιήστε την κενή κασέτα που παρέχεται με τον οδηγό ταινίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συνιστώμενες κασέτες, δείτε "Χρήση των κατάλληλων μέσων" στη σελίδα 23.

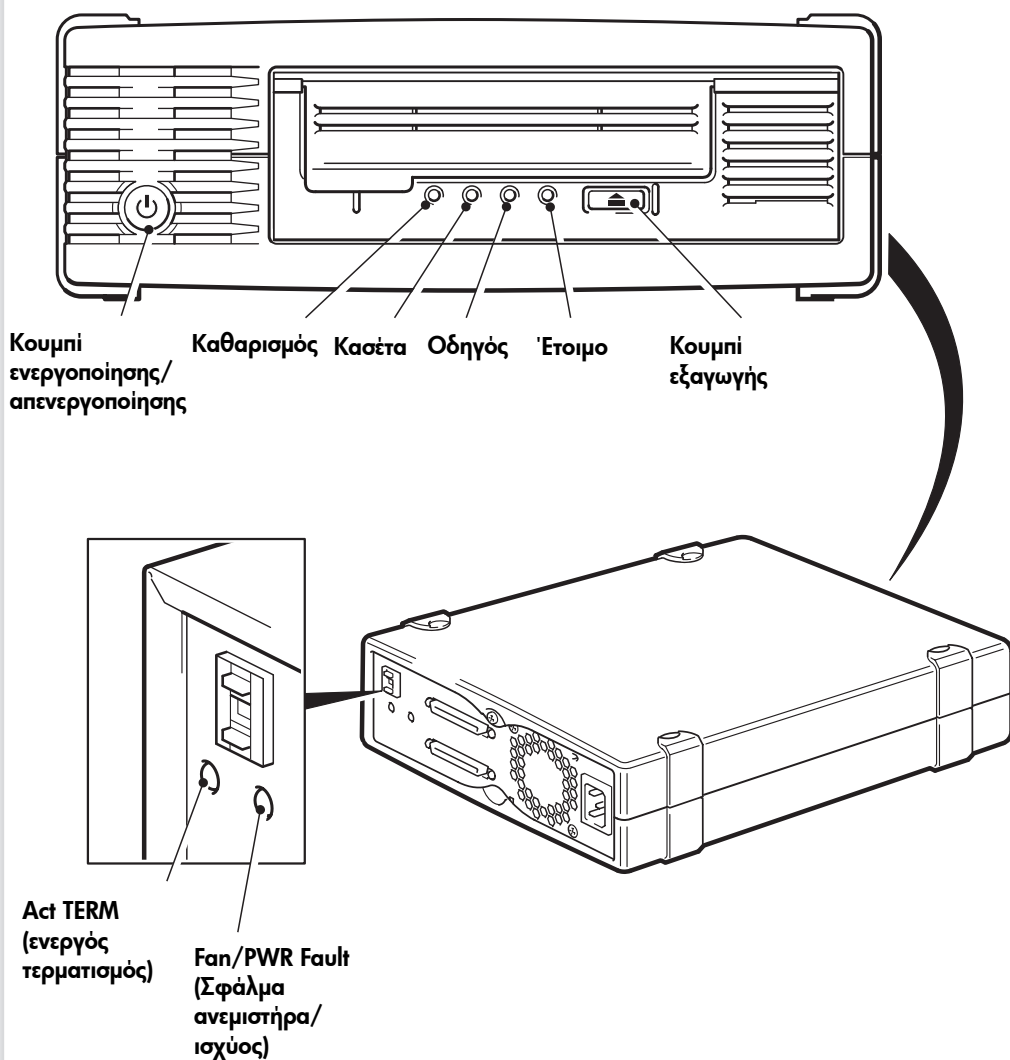
Για να φορτώσετε μια κασέτα

- 1 Ανασηκώστε η θύρα και τοποθετήστε την κασέτα στην υποδοχή στο εμπρός μέρος του οδηγού με το λευκό βέλος προς τα πάνω και με όψη προς τη θύρα του οδηγού. Ωθήστε ελαφρά μέχρι να πάρει ο οδηγός την κασέτα και να τη φορτώσει. (Δείτε το Σχήμα 7α.)
- 2 Η λυχνία Ready αναβοσβήνει πράσινη όταν ο οδηγός εκτελεί τη διαδικασία φόρτωσης. Όταν φορτωθεί η κασέτα, η λυχνία είναι πράσινη χωρίς να αναβοσβήνει.

Για να αφαιρέσετε μια κασέτα:

Προσοχή Μην προσπαθήσετε να αφαιρέσετε μια κασέτα πριν αυτή εξαχθεί πλήρως και αποφύγετε να απενεργοποιήσετε τον οδηγό ταινίας κατά τη φόρτωση κασέτας (επειδή η ταινία χάνει το τέντωμα στην κατάσταση απενεργοποίησης).

- 1 Πατήστε το κουμπί εξαγωγής στον μπροστινό πίνακα. (Δείτε το Σχήμα 7β.)
- 2 Ο οδηγός ολοκληρώνει τη λειτουργία που βρίσκεται σε εξέλιξη, επαναφέρει την ταινία στην αρχή και εξαίγει την κασέτα. Η διαδικασία περιτύλιξης μπορεί να διαρκέσει έως 10 λεπτά. Η λυχνία Ready θα αναβοσβήνει ώστε να υποδείξει ότι η διαδικασία αφαίρεσης είναι ακόμα σε εξέλιξη.



Σχήμα 8: στοιχεία ελέγχου και ενδείξεις του οδηγού ταινίας

Ο οδηγός ταινίας HP StorageWorks Ultrium

Ο οδηγός ταινίας Ultrium διαθέτει τέσσερις λυχνίες LED (light emitting diodes) στο μπροστινό πίνακα, οι οποίες υποδεικνύουν την κατάσταση του οδηγού και δύο λυχνίες στο πίσω μέρος. Ο διακόπτης ισχύος φωτίζεται όταν ο οδηγός τροφοδοτείται. Αυτές οι λυχνίες παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, δείτε επίσης “Κατανόηση των λυχνιών LED” στη σελίδα 39. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του κουμπιού εξαγωγής σε κανονική λειτουργία, δείτε σελίδα 19 ενώ για λεπτομέρειες σχετικά με την αναγκαστική εξαγωγή, δείτε σελίδα 42.

Λυχνίες μπροστινού πίνακα

Υπάρχουν τέσσερις λυχνίες όπως απεικονίζονται στο διάγραμμα. (Δείτε το Σχήμα 8.)

Έτοιμο (πράσινη)

- Αναμμένη: ο οδηγός είναι έτοιμος για χρήση
- Σβηστή: ο οδηγός δεν τροφοδοτείται ή υπάρχει βλάβη κατά τον αυτόματα έλεγχο
- Αναβοσβήνει: ο οδηγός εκτελεί λειτουργία
- Μοτίβο με επαναλαμβανόμενο αναβόσβημα: ο οδηγός είναι σε λειτουργία OBDR

Οδηγός (πορτοκαλί)

- Σβηστή: δεν εντοπίστηκε σφάλμα
- Αναβοσβήνει: ο μηχανισμός του οδηγού εντόπισε σφάλμα στο υλικό.

Κασέτα (πορτοκαλί)

- Σβηστή: δεν εντοπίστηκε σφάλμα
- Αναβοσβήνει: η ταινία μέσα στον οδηγό είναι ελαττωματική. Η λυχνία αυτή μπορεί να ανάψει για διάφορους λόγους, όλοι όμως σχετίζονται με κάποιο σφάλμα της ταινίας, όπως η κατεστραμμένη κασέτα ή μη υποστηριζόμενη ταινία. Μη χρησιμοποιήσετε την κασέτα, αντικαταστήστε την. Αυτή η ένδειξη θα σβήσει όταν τοποθετηθεί άλλη κασέτα.

Καθαρισμός - (πορτοκαλί)

- Αναμμένη: χρησιμοποιείται κασέτα καθαρισμού
- Σβηστή: δεν απαιτείται καθαρισμός
- Αναβοσβήνει: απαιτείται καθαρισμός

Χαρακτηριστικά προσπελασιμότητας

Ο μπροστινός πίνακας του οδηγού ταινίας HP StorageWorks Ultrium έχει σχεδιαστεί με στόχο την αυξημένη προσπελασιμότητα για άτομα με ειδικές ανάγκες. Σε αυτά περιλαμβάνονται ετικέτες με μεγάλες γραμματοσειρές για τις λυχνίες κατάστασης και κουμπί εξαγωγής που έχει σχεδιαστεί με στόχο την ευκολία χρήσης.

Πίσω πίνακας

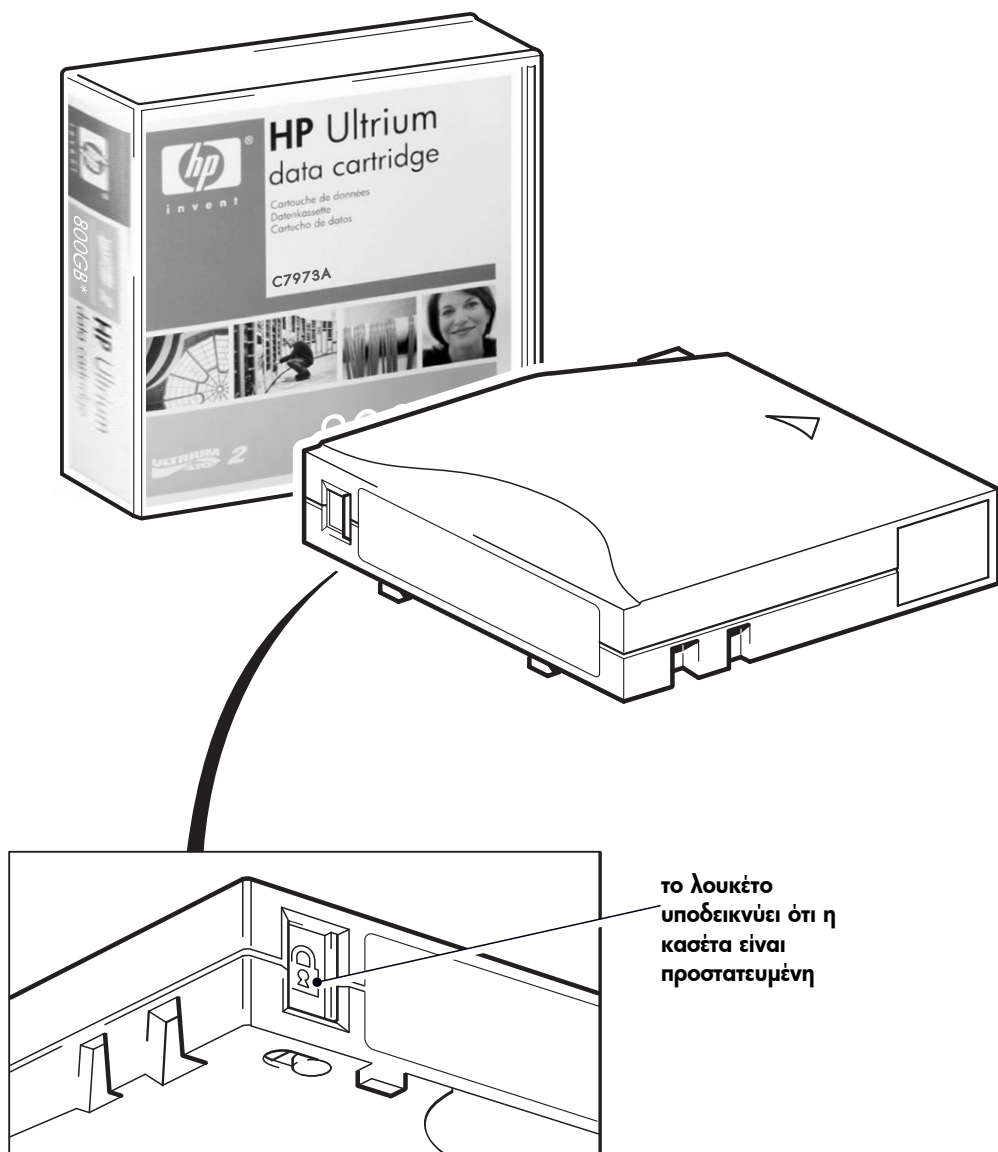
Υπάρχουν δύο λυχνίες όπως απεικονίζονται στο διάγραμμα. (Δείτε το Σχήμα 8.)

Act TERM (ενεργός τερματισμός)

- Αναμμένη: το περίβλημα του οδηγού παρέχει ενεργό τερματισμό στο δίαυλο SCSI
- Σβηστή: το περίβλημα του οδηγού δεν παρέχει ενεργό τερματισμό (υπάρχει άλλη συσκευή ή τερματιστής συνδεδεμένα στην υποδοχή SCSI-OUT)

Fan/PWR Fault (σφάλμα ανεμιστήρα/ισχύος)

- Σβηστή: δεν εντοπίστηκε σφάλμα
- Αναμμένη: εντοπίστηκε σφάλμα με τον ανεμιστήρα ή την τροφοδοσία



το λουκέτο
υποδεικνύει ότι η
κασέτα είναι
προστατευμένη

Σχήμα 9: κασέτες με προστασία εγγραφής

Χρήση των κατάλληλων μέσων

Για καλύτερη απόδοση, σας συνιστούμε τη χρήση μέσων HP. Μπορείτε να παραγγείλετε online:

www.hp.com/go/storagemedia/ultrium.

Κασέτες δεδομένων

Οι οδηγοί ταινίας HP StorageWorks Ultrium χρησιμοποιούν κασέτες Ultrium. Πρόκειται για κασέτες με ένα καρούλι οι οποίες ταιριάζουν στον τύπο του οδηγού και έχουν βελτιστοποιηθεί για υψηλή χωρητικότητα, απόδοση και αξιοπιστία. Τα συμβατά μέσα αναγνωρίζονται από το λογότυπο Ultrium, το οποίο είναι το ίδιο με το λογότυπο στο εμπρός μέρος της μονάδας. Μη χρησιμοποιείτε κασέτες άλλου τύπου με τον οδηγό, ενώ επίσης μη χρησιμοποιείτε κασέτες Ultrium σε οδηγούς άλλου τύπου.

Για βέλτιστη απόδοση, να χρησιμοποιείτε πάντα μια κασέτα δεδομένων που ταιριάζει με τις προδιαγραφές του οδηγού ταινίας, (δείτε Πίνακας 3). Οι χαμηλότερες προδιαγραφές θα έχουν μικρότερη ταχύτητα μεταφοράς και ίσως να μην υποστηρίζουν δραστηριότητες εγγραφής, ενώ οι υψηλότερες προδιαγραφές δεν θα υποστηρίζουν ανάγνωση ή εγγραφή. Συνιστούμε:

- Κασέτες ταινίας Ultrium 400 GB* (C7972A) για χρήση με οδηγούς ταινίας Ultrium 448.
- Κασέτες ταινίας Ultrium 200 GB* (C7971A) για χρήση με οδηγούς ταινίας Ultrium 232.

* Όλα τα μεγέθη προϋποθέτουν συμπίεση 2:1.

	Ultrium 200 GB*	Ultrium 400 GB*	Ultrium 800 GB*
Τύπος οδηγού			
Οδηγοί Ultrium 448	Εγγραφή και ανάγνωση	Εγγραφή και ανάγνωση	Όχι
Οδηγοί Ultrium 232	Εγγραφή και ανάγνωση	Όχι	Όχι

πίνακας 3: Κασέτα δεδομένων Ultrium και HP StorageWorks συμβατότητα οδηγού ταινίας Ultrium

Κασέτες με προστασία εγγραφής

Εάν θέλετε να προστατέψετε τα δεδομένα μιας κασέτας ώστε να μην είναι δυνατό να τροποποιηθούν ή να αντικατασταθούν, μπορείτε να ορίσετε προστασία εγγραφής για την κασέτα.

Πριν αλλάξετε την προστασία από εγγραφή, αφαιρείτε πάντα την κασέτα από τον οδηγό.

- Για να προστατέψετε μια κασέτα από εγγραφή, πατήστε το διακόπτη για να αποτρέψετε την εγγραφή δεδομένων στην κασέτα. Προσεξτε το λουκέτο πάνω στο αυτόκι που υποδεικνύει ότι η κασέτα προστατεύεται.
- Για να επιτρέψετε την εγγραφή σε μια κασέτα, πατήστε το διακόπτη στα αριστερά για είναι εφικτή η εγγραφή δεδομένων στην κασέτα. Το Σχήμα 9 απεικονίζει τη θέση της ασφάλειας προστασίας εγγραφής.

Η προστασία εγγραφής δεν αποτρέπει τη διαγραφή μιας κασέτας από συνολική διαγραφή ή απομαγνητισμό. **Μην εκτελείτε συνολική διαγραφή σε κασέτες μορφής Ultrium.** Με αυτό τον τρόπο καταστρέφονται προεγγεγραμμένες πληροφορίες και η κασέτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Κασέτες καθαρισμού

Με τους οδηγούς ταινίας HP StorageWorks Ultrium, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε κασέτες καθαρισμού Ultrium καθώς άλλες κασέτες δεν φορτώνονται. Συνιστούμε την κασέτα καθαρισμού HP

Ultrium universal (δείτε τον πίνακα 3). Σε αντίθεση με προηγούμενες κασέτες καθαρισμού Ultrium, η πορτοκαλί κασέτα καθαρισμού HP Ultrium έχει σχεδιαστεί ώστε να λειτουργεί με οποιονδήποτε οδηγό Ultrium.

Τύπος κασέτας	Συνιστώμενη κασέτα	Άλλες επιλογές
Καθαρισμός	Κασέτα καθαρισμού HP Ultrium Universal C7978A (Πορτοκαλί)	Κασέτα καθαρισμού HP Ultrium C7979A (Μπλε). Μη χρησιμοποιείτε κασέτες Ultrium 1 άλλων κατασκευαστών.

πίνακας 4: συμβατότητα κασέτας καθαρισμού

Για να καθαρίσετε τον οδηγό ταινίας

HP StorageWorks Ultrium οι οδηγοί ταινίας δεν χρειάζονται τακτικό καθαρισμό. Μια κασέτα καθαρισμού Ultrium θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο όταν η πορτοκαλί λυχνία Καθαρισμός αναβοσβήνει.

- 1 Εισαγάγετε την κασέτα καθαρισμού Ultrium.
- 2 Ο οδηγός θα εκτελέσει τον κύκλο καθαρισμού και θα εξαγάγει την κασέτα με την ολοκλήρωση του καθαρισμού (που μπορεί να διαρκέσει έως 5 λεπτά). Κατά τον κύκλο καθαρισμού, η πορτοκαλί λυχνία Καθαρισμός θα είναι αναμμένη, ενώ η πράσινη λυχνία Ready θα αναβοσβήνει.
Κάθε κασέτα καθαρισμού HP Ultrium (C7978A) μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως και 50 φορές με οδηγούς ταινίας Ultrium. (Οι μπλε κασέτες καθαρισμού HP Ultrium, C7979A, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέχρι 15 φορές με οποιονδήποτε οδηγό ταινίας.) Εάν ο οδηγός εξαγάγει την κασέτα καθαρισμού αμέσως με τη λυχνία ταινίας αναμμένη, η χρήση της κασέτας έχει λήξει.

Φροντίδα των κασετών

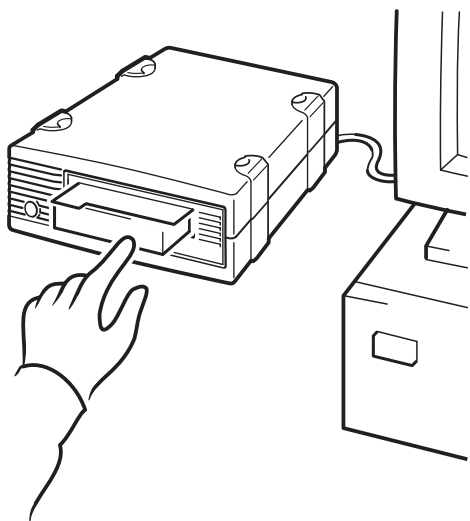
Είναι σημαντικό να φροντίζετε τα μέσα της HP και να τηρείτε τις συνιστώμενες οδηγίες. Δείτε “Συντήρηση κασετών” στη σελίδα 42.

Δήλωση του οδηγού ταινίας

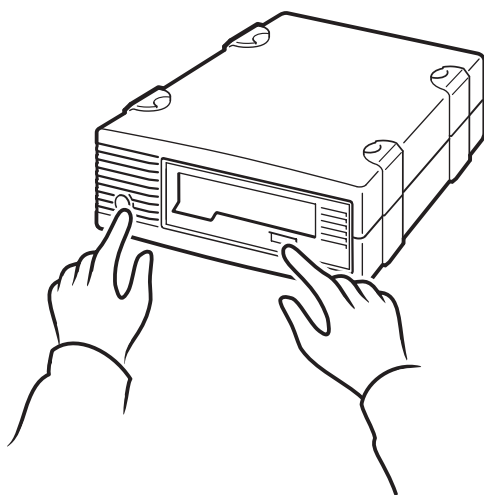
Όταν εγκαταστήσετε και ελέγξετε τον οδηγό ταινίας HP StorageWorks Ultrium, αφιερώστε μερικά λεπτά για να δηλώσετε το προϊόν σας. Μπορείτε να το δηλώσετε μέσω του web: www.register.hp.com.

Για να είναι πλήρης η δήλωση, υπάρχουν ορισμένες υποχρεωτικές ερωτήσεις στην ηλεκτρονική φόρμα. Κάποιες άλλες ερωτήσεις είναι προαιρετικές. Ωστόσο, όσο περισσότερα πεδία συμπληρώσετε, τόσο καλύτερα θα μπορέσουμε να καλύψουμε τις ανάγκες σας.

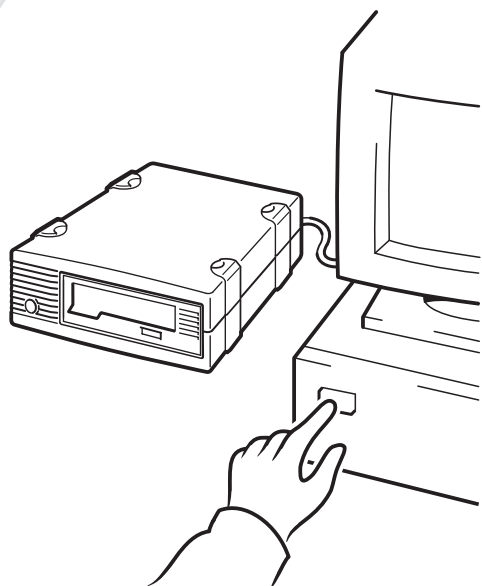
Σημείωση Η HP και οι θυγατρικές της δεσμεύονται ως προς το σεβασμό και την προστασία της ιδιωτικής σας ζωής. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο World Wide Web (www.hp.com) και επιλέξτε το "Privacy Statement" (Δήλωση περί απορρήτου).



Σχήμα 10α: χρήση HP OBDR, βήμα 1



Σχήμα 10β: χρήση HP OBDR, βήμα 2



Σχήμα 10γ: χρήση HP OBDR, βήμα 3



Σχήμα 10δ: χρήση HP OBDR, βήμα 4

Χρήση της λειτουργίας HP OBDR

Συμβατότητα

Η αποκατάσταση ολέθριου σφάλματος με το πάτημα του κουμπιού “HP One-Button Disaster Recovery” είναι μία τυποποιημένη λειτουργία που διαθέτουν όλοι οι οδηγοί ταινίας HP StorageWorks Ultrium. Ωστόσο, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με συγκεκριμένες διαμορφώσεις και, παρόλο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε δικτυακό περιβάλλον, θα αποκαταστήσει μόνο τον server στον οποίο ο οδηγός ταινίας είναι απευθείας συνδεδεμένος.

Για να ελέγξετε αν το σύστημά σας (υλικό, λειτουργικό σύστημα και λογισμικό δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων) είναι συμβατό με τη λειτουργία OBDR, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο World Wide Web www.hp.com/go/connect.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα πλεονεκτήματα της λειτουργίας OBDR και τα πιο πρόσφατα χαρακτηριστικά, ανατρέξτε στην τοποθεσία World Wide Web www.hp.com/go/obdr.

Σημείωση Η λειτουργία HP OBDR δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε HP-UX και σε άλλα λειτουργικά συστήματα UNIX που δεν στηρίζονται σε τεχνολογία Intel και δεν είναι συμβατή με συστήματα Solaris τεχνολογίας Intel. Η HP OBDR υποστηρίζεται σε server με ελεγκτή RAID εάν ο οδηγός ταινίας είναι συνδεδεμένος απευθείας στην κάρτα (HBA). Σε έναν ProLiant server, εάν ο ελεγκτής είναι Smart Array δι, ο οδηγός ταινίας μπορεί να συνδεθεί απευθείας σε θύρα SCSI του ελεγκτή.

Ακόμη και αν το σύστημά σας δεν υποστηρίζει τη λειτουργία HP One-Button Disaster Recovery, θα είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε κανονικά τον οδηγό ταινίας για δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων. Ωστόσο, δεν πρέπει να παραλείπετε τη δημιουργία ενός ξεχωριστού σετ δισκετών επείγουσας αποκατάστασης του λειτουργικού σας συστήματος, κάθε φορά που αλλάζετε τη διαμόρφωσή του.

Τι κάνει η λειτουργία HP OBDR;

Χρησιμοποιώντας μόνο τον οδηγό ταινίας και την πιο πρόσφατη κασέτα εφεδρικών αντιγράφων, η λειτουργία HP OBDR παρέχει δυνατότητα αποκατάστασης του συστήματος μετά από τους εξής τύπους ολέθριων σφαλμάτων:

- Βλάβες του σκληρού δίσκου, με την προϋπόθεση ο νέος δίσκος να έχει το ίδιο ή μεγαλύτερο μέγεθος από τον αρχικό και να χρησιμοποιεί την ίδια διασύνδεση (για παράδειγμα, αντικατάσταση ενός σκληρού δίσκου SCSI με έναν άλλο δίσκο SCSI)
- Βλάβες υλικού εξοπλισμού, όπου ο server αντικαθίσταται από ένα **όμοιο** εξάρτημα
- Καταστροφή αρχείων λόγω σφάλματος του λειτουργικού συστήματος
- Καταστροφή αρχείων λόγω σφάλματος του λογισμικού μιας εφαρμογής
- Ιούς που εμποδίζουν τη σωστή εκκίνηση του συστήματος
- Σφάλματα του χρήστη που εμποδίζουν τη σωστή εκκίνηση του συστήματος

Όταν εκτελείτε τη λειτουργία HP One-Button Disaster Recovery, ο οδηγός ταινίας κάνει τα εξής:

- 1 Εισέρχεται σε μια ειδική κατάσταση λειτουργίας αποκατάστασης ολέθριων σφαλμάτων, η οποία του δίνει τη δυνατότητα να επαναφέρει το λειτουργικό σας σύστημα και να κάνει επανεκκίνηση. Λειτουργεί ως CD-ROM με δυνατότητα εκκίνησης. (Η ικανότητα εκκίνησης του συστήματός σας από το CD-ROM συνήθως είναι ενεργοποιημένη ως προεπιλογή. Αν έχετε αλλάξει αυτή τη ρύθμιση, θα πρέπει να την ενεργοποιήσετε εκ νέου. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του BIOS του συστήματός σας.)
- 2 Επιστρέφει σε κανονική κατάσταση λειτουργίας οδηγού ταινίας και επαναφέρει τα δεδομένα.

Απομακρυσμένη ανάκτηση από καταστροφή (μόνο ProLiant servers)

Το HP Remote Insight Lights-Out Edition (RiLOE) στους ProLiant servers δίνει στο διαχειριστή συστημάτων τη δυνατότητα να ανακτήσει πλήρως έναν server που έπαθε βλάβη σε απομακρυσμένη τοποθεσία χωρίς να πρέπει να μεταβεί επιτόπου. Το επιτόπου τεχνικό προσωπικό πρέπει απλά να τοποθετήσει την κασέτα εκκίνησης στον οδηγό ταινίας όταν αυτό ζητηθεί από το διαχειριστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτής της λειτουργίας και τη συμβατότητα, ανατρέξτε στην τοποθεσία web HP OBDR στη διεύθυνση www.hp.com/go/obdr.

Έλεγχος συμβατότητας

Σας συνιστούμε να εκτελέσετε μία πλήρη αποκατάσταση αμέσως μετά την εγκατάσταση – και αν είναι επικτό, σε έναν κενό σκληρό δίσκο. Εάν δεν έχετε έναν κενό σκληρό δίσκο και δεν θέλετε να αντικαταστήσετε το σύστημά σας, μπορείτε να ακυρώσετε τη διαδικασία αποκατάστασης στο βήμα 3 της παρακάτω διαδικασίας.

Ανατρέξτε στην τοποθεσία web (www.hp.com/go/connect) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατάλληλες εφαρμογές αντιγράφων ασφαλείας.

Εκτέλεση της λειτουργίας HP OBDR

Το HP OBDR μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με εφαρμογές αντιγράφων ασφαλείας που υποστηρίζουν τη λειτουργία one-button disaster recovery ενώ οι μέθοδοι χρήσης του OBDR θα διαφέρουν από λογισμικό σε λογισμικό.

Ανατρέξτε στην τοποθεσία στο World Wide Web (www.hp.com/go/obdr) για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με αναβαθμίσεις firmware και την αντιμετώπιση προβλημάτων, πριν χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία HP OBDR.

- 1 Ανασηκώστε τη θύρα κασέτας και τοποθετήστε στον οδηγό την πιο πρόσφατη κασέτα με δυνατότητα εκκίνησης στον οδηγό (δείτε Σχήμα 10α). Η κασέτα πρέπει να έχει εγγραφεί με μια εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας που γράφει δεδομένα στην ταινία σε μορφή CD-ROM.
- 2 Κρατήστε πατημένο το κουμπί εξαγωγής του οδηγού ταινίας. Ενεργοποιήστε τον οδηγό ταινίας (δείτε Σχήμα 10β) και ενεργοποιήστε τον server (δείτε Σχήμα 10γ). Ενεργοποιείται η διαδικασία HP One-Button Disaster Recovery. Αφήστε το κουμπί μόλις αρχίσουν να αναβοσβήνουν οι λυχνία Ready του μπροστινού πίνακα δηλώνοντας την εκτέλεση της διαδικασίας OBDR. Υπάρχει επαναλαμβανόμενο μοτίβο από: αναβόσβημα-σταθερό-αναβόσβημα.

Συντόμευση πληκτρολογίου για HP ProLiant servers

Δε χρειάζεται να πατήσετε το κουμπί εξαγωγής. Απλά ενεργοποιήστε τον server και πατήστε το πλήκτρο [F8] κατά τον αυτόματο έλεγχο Power On Self Test (POST). Αυτό ειδοποιεί το OBDR να επαναφέρει το σύστημά σας. Για περισσότερες πληροφορίες και συγκεκριμένες οδηγίες, ανατρέξτε στην τοποθεσία World Wide Web: www.hp.com/go/obdr.

- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ρυθμίσετε το λειτουργικό σύστημα (δείτε το Σχήμα 10δ). Αυτό διαφέρει ανάλογα με το λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας. Συνήθως, μπορείτε να δεχτείτε τις προεπιλεγμένες απαντήσεις σε όλα τα μηνύματα, για παράδειγμα πατώντας μόνο <Enter>.
- 4 Στην κατάσταση λειτουργίας OBDR οι λυχνίες αναβοσβήνουν (όπως περιγράφεται στο βήμα 2) ενώσω ο οδηγός ταινίας αποκαθιστά το λειτουργικό σας σύστημα σε κατάσταση από την οποία μπορεί να εκτελεστεί κανονική επαναφορά δεδομένων.

- 5** Όταν ρυθμιστεί το λειτουργικό σύστημα και γίνει επανεκκίνηση, η λυχνία που δηλώνει ετοιμότητα του οδηγού ταινίας εμφανίζει σταθερά πράσινο χρώμα και μπορείτε, αν θέλετε, να αφαιρέσετε την κασέτα αντιγράφων ασφαλείας. Τώρα είστε έτοιμοι να εκτελέσετε μια κανονική επαναφορά δεδομένων. Ακολουθήστε την κανονική διαδικασία της εφαρμογής επαναφοράς δεδομένων την οποία χρησιμοποιείτε.

Αν η επαναφορά αποτύχει

Αν για κάποιο λόγο η επαναφορά αποτύχει, ανατρέξτε στην τοποθεσία στο World Wide Web (www.hp.com/support/obdr) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Διαγνωστικά εργαλεία

HP Library & Tape Tools

Το λογισμικό HP StorageWorks Library & Tape Tools είναι το προτεινόμενο εργαλείο διάγνωσης και υποστήριξης για το προϊόν αποθήκευσης ταινίας της HP. Είναι διαθέσιμο στο CD που συνοδεύει το προϊόν ή ως δωρεάν λήψη από την τοποθεσία της HP στο web. Υποστηρίζεται σε όλα σχεδόν τα κύρια λειτουργικά συστήματα.

Για πληροφορίες συμβατότητας, ενημερώσεις και την πιο πρόσφατη έκδοση του εργαλείου, ανατρέξτε στην τοποθεσία www.hp.com/support/tapetools.

Έλεγχος της εγκατάστασης του οδηγού με το Library & Tape Tools

Οι οδηγοί ταινίας πρέπει να είναι ήδη εγκατεστημένοι για την εκτέλεση αυτού του ελέγχου. Επίσης, κατά τη διάρκεια της δοκιμής, θα χρειαστεί να δώσετε μια κασέτα ταινίας στην οποία να είναι δυνατή η εγγραφή.

- 1 Από το CD HP StorageWorks, επιλέξτε “install your product” (εγκατάσταση του προϊόντος) και μετά επιλέξτε “install check” (έλεγχος εγκατάστασης). Έτσι θα εκτελεστεί το Library & Tape Tools απευθείας από το CD (δεν γίνεται καμία εγκατάσταση στον server) σε έναν ειδικό τρόπο λειτουργίας για έλεγχο της εγκατάστασης.
- 2 Επιλέξτε τις κατάλληλες δοκιμές για να ελέγξετε την εγκατάσταση του οδηγού σας.
 - Έλεγχος της σύνδεσης της συσκευής
 - Έλεγχος διαμόρφωσης (διαμόρφωση διαύλου και προγράμματος οδήγησης)
 - Έλεγχος της κατάστασης του οδηγού (εγγραφή και ανάγνωση σε κασέτα δοκιμής)
 - Έλεγχος απόδοσης οδηγού (ταχύτητες δεδομένων στον οδηγό)
 - Έλεγχος απόδοσης συστήματος (ταχύτητες δεδομένων στο υποσύστημα δίσκου)
 - Έλεγχος ψύξης του οδηγού
- 3 Στο τέλος της δοκιμής, θα δείτε μια σύνοψη των αποτελεσμάτων της δοκιμής και των προτάσεων για επίλυση ζητημάτων που τυχόν βρέθηκαν.

Αντιμετώπιση προβλημάτων με το Library & Tape Tools

- 1 Από το CD HP StorageWorks, επιλέξτε “troubleshoot” (αντιμετώπιση προβλημάτων). Αυτό θα σας δώσει τη δυνατότητα να εκτελέσετε το Library & Tape Tools σε κανονική κατάσταση λειτουργίας, είτε απευθείας από το CD (χωρίς εγκατάσταση στο διακομιστή) είτε ως μια εγκατάσταση στο διακομιστή. Η HP συνιστά εγκατάσταση του Library & Tape Tools, έτσι ώστε να είναι δυνατή η γρήγορη πρόσβαση οποιαδήποτε στιγμή. Η υποστήριξη της HP ζητάει επίσης να χρησιμοποιείτε το Library & Tape Tools αν χρειαστεί να επικοινωνήσετε μαζί τους στο μέλλον, και έτσι είναι καλό να το εγκαταστήσετε.
- 2 Όταν το Library & Tape Tools εκτελείται πρώτο, θα σαρώσει τους οδηγούς ταινίας και τις βιβλιοθήκες της HP στο σύστημά σας και θα σας ζητήσει να επιλέξετε αυτό με το οποίο θα εργαστείτε. Εκείνη τη στιγμή μπορείτε να δείτε τη διαμόρφωση της κάρτας του server, τον τρόπο σύνδεσης των συσκευών σας και τα αναγνωριστικά SCSI αυτών των συσκευών.
- 3 Όταν έχετε επιλέξει τη συσκευή σας, έχετε διάφορες επιλογές για την αντιμετώπιση προβλημάτων.
 - Προσδιορισμός συσκευής: εμφανίζει κωδικό, αριθμό σειράς και πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε τοποθετημένη κασέτα
 - Αναβάθμιση του firmware: σας επιτρέπει να εντοπίσετε και να αναβαθμίσετε το πιο πρόσφατο

firmware. Θα πρέπει να συνδεθείτε στο internet για αυτό.

- Εκτέλεση δοκιμών: σας επιτρέπεται να εκτελέσετε προληπτικές δοκιμές στον οδηγό σας, όπως τη δοκιμή αξιολόγησης του οδηγού, η οποία θα επαληθεύσει τη λειτουργικότητα του οδηγού σας σε περίπου 20 λεπτά. Η HP συνιστά την εκτέλεση αυτής της δοκιμής πριν καλέσετε την υποστήριξη της HP. Θα χρειαστεί να δώσετε μια "αξιόπιστη" κασέτα στην οποία να είναι δυνατή η εγγραφή κατά τη διάρκεια της παρούσας δοκιμής.
- Δημιουργία δελτίου υποστήριξης: πρόκειται για ένα πλήρες αρχείο αποθήκευσης των αρχείων καταγραφής του οδηγού με ερμηνεία και χρησιμοποιείται από την υποστήριξη της HP για πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της μονάδας σας. Η πιο χρήσιμη είναι η ενότητα ανάλυσης της συσκευής η οποία είναι αποτέλεσμα από περίπου 20 κανόνες που διαμορφώνουν μια περιεκτική ανάλυση της κατάστασης του οδηγού. Αυτοί οι κανόνες μπορεί να δώσουν οδηγίες όπως για καθαρισμό της κεφαλής ή δοκιμή μιας διαφορετικής ταινίας, αν παρουσιαστούν προβλήματα. Το δελτίο υποστήριξης μπορεί να αποσταλεί στην υποστήριξη της HP για περαιτέρω ανάλυση.
- Εκτέλεση των δοκιμών απόδοσης: οι δοκιμές για μέτρηση της επίδοσης εγγραφής/ανάγνωσης του οδηγού ταινίας και των ταχυτήτων δημιουργίας δεδομένων του υποσυστήματος του δίσκου ενσωματώνονται επίσης στο Library & Tape Tools. Χρησιμοποιήστε αυτές τις δοκιμές για να βρείτε το σημείο καθυστέρησης της απόδοσης στο σύστημά σας.

Εργαλεία αξιολόγησης της απόδοσης

Για μέγιστη απόδοση, το υποσύστημα δίσκου πρέπει να μπορεί να παρέχει δεδομένα σε ταχύτητα 24 MB/second (χωρίς συμπίεση) για οδηγούς Ultrium 448 και 16 MB/second (χωρίς συμπίεση) για Ultrium 232.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δωρεάν, ανεξάρτητα εργαλεία αξιολόγησης της απόδοσης για να ελέγξετε την απόδοση της ταινίας και να δοκιμάσετε αν το υποσύστημα δίσκου μπορεί να παρέχει δεδομένα σε αυτήν τη μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς.

Τα εργαλεία βρίσκονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση www.hp.com/support/pat μαζί με έναν πλήρη οδηγό για την κατανόηση των αναγκών απόδοσης του συστήματος δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και συστάσεις σχετικά με την εύρεση και διόρθωση ζητημάτων απόδοσης. Σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις, όταν η απόδοση δεν είναι η αναμενόμενη, η αιτία δημιουργίας της καθυστέρησης είναι οι ταχύτερες δεδομένων του υποσυστήματος του δίσκου. Ακολουθήστε τον οδηγό και δοκιμάστε τα εργαλεία πριν καλέσετε την υποστήριξη της HP.

Λάβετε υπόψη ότι τα εργαλεία απόδοσης είναι επίσης ενσωματωμένα στο HP Library & Tape Tools, το οποίο είναι διαθέσιμο και ηλεκτρονικά (www.hp.com/support/tapetools) και στο CD-ROM που δίνεται μαζί με τον οδηγό ταινίας.

Βελτιστοποίηση απόδοσης

Σας συνιστούμε να ελέγχετε τις πληροφορίες στην τοποθεσία στο web στη διεύθυνση www.hp.com/support/pat. Η τοποθεσία αυτή περιέχει λεπτομερείς πληροφορίες υποστήριξης που θα σας επιτρέψουν να εντοπίσετε τις καθυστερήσεις και να εκμεταλλευτείτε πλήρως τις δυνατότητες απόδοσης της οικογένειας Ultrium των οδηγών ταινίας.

Διάφοροι παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν την απόδοση των δεδομένων, ειδικά σε περιβάλλον δικτύου ή εάν ο οδηγός δε βρίσκεται πάνω σε αποκλειστικό δίαυλο SCSI. Εάν ο οδηγός ταινίας δεν αποδίδει τα αναμενόμενα —για παράδειγμα, αν τα παράθυρα των αντιγράφων ασφαλείας είναι μεγαλύτερα από τα αναμενόμενα— εξετάστε τα σημεία της ενότητας αυτής πριν επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Είναι ο οδηγός ταινίας πάνω σε αποκλειστικό δίαυλο SCSI;

Συνιστάται η χρήση του οδηγού ταινίας ως μοναδικής συσκευής στο δίαυλο SCSI. Σε διαφορετική περίπτωση, βεβαιωθείτε ότι οι άλλες συσκευές είναι συμβατές με LVD. Εάν είναι μονής απόληξης, ο δίαυλος θα περάσει σε λειτουργία μονής απόληξης με χαμηλότερη ταχύτητα μεταφοράς. Θα υπάρχουν επίσης και περιορισμοί στο μήκος του καλωδίου.

Ο αυτόματος τερματισμός απενεργοποιείται όταν απενεργοποιείται και ο οδηγός ταινίας. Αυτό μπορεί να προκαλέσει πρόβλημα εάν υπάρχουν άλλες συσκευές στο δίαυλο SCSI.

Μπορεί το σύστημά σας να παρέχει την απαιτούμενη απόδοση;

- Ο οδηγός ταινίας Ultrium 448 μπορεί να κάνει εγγραφή μη συμπιεσμένων δεδομένων σε ταχύτητα μέχρι 24 MB/s (86 GB/ώρα) ή συμπιεσμένων δεδομένων σε ταχύτητα μέχρι 48 MB/s (172 GB/ώρα), υποθέτοντας συμπίεση 2:1.
- Ο οδηγός ταινίας Ultrium 232 μπορεί να κάνει εγγραφή μη συμπιεσμένων δεδομένων σε ταχύτητα μέχρι 16 MB/s (59,6 GB/ώρα) ή συμπιεσμένων δεδομένων σε ταχύτητα μέχρι 32 MB/s (119,2 GB/ώρα), υποθέτοντας συμπίεση 2:1.

Για να έχετε αυτήν την απόδοση, θα πρέπει ολόκληρο το σύστημα να μπορεί να παρέχει αυτήν την απόδοση. Στις περισσότερες περιπτώσεις, στο τέλος της λήψης αντιγράφων ασφαλείας, η εφαρμογή παρέχει λεπτομέρειες για το μέσο χρόνο που απαιτήθηκε.

Μερικοί τυπικοί παράγοντες δημιουργίας προβλημάτων είναι:

• Υποσύστημα δίσκου

Ένας μεμονωμένος δίσκος ενδέχεται να μην μπορεί να παρέχει καλή ρυθμαπόδοση δεδομένων σε χαμηλούς λόγους συμπίεσης. Το καλύτερο για να διασφαλίσετε καλή απόδοση είναι να χρησιμοποιήσετε πολλαπλούς δίσκους ή πηγές δεδομένων.

• Αρχιτεκτονική συστήματος

Λάβετε υπόψη σας την αρχιτεκτονική του περιβάλλοντος προστασίας δεδομένων. Η συγκέντρωση πολλών πηγών client σε ένα δίκτυο αποτελεί έναν καλό τρόπο για υψηλή απόδοση αλλά ο,τιδήποτε λιγότερο από Gigabit Ethernet ενδέχεται να περιορίσει την απόδοση των οδηγών ταινίας Ultrium 448. Μερικές εφαρμογές αντιγράφων ασφαλείας για επιχειρήσεις μπορούν να παρεμβάλουν δεδομένα από πολλές πηγές, όπως υπολογιστές client ή δίσκους, ώστε να κρατούν τον οδηγό σε λειτουργία στη βέλτιστη απόδοση.

• Τύπος μέσων ταινίας

Η ταινία δεδομένων θα πρέπει να ταιριάζει με τις προδιαγραφές του οδηγού ταινίας. Οι πιο χαμηλές προδιαγραφές θα έχουν πιο χαμηλή ταχύτητα μεταφοράς (δείτε "Κασέτες δεδομένων" στη σελίδα 23). Χρησιμοποιήστε κασέτες Ultrium 400 GB με οδηγούς ταινίας Ultrium 448 και κασέτες Ultrium 200 GB με οδηγούς Ultrium 232.

- **Τύποι δεδομένων και αρχείων**

Ο τύπος των δεδομένων για τα οποία δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας ή επαναφέρετε μπορεί να επηρεάσει την απόδοση. Τυπικά, τα μικρά αρχεία επιφέρουν πιο μεγάλο φόρτο στην επεξεργασία και πρόσβαση από τα μεγάλα αρχεία. Ομοίως, τα δεδομένα που δεν είναι συμπίεσιμα θα περιορίζουν πάντα την ταχύτητα στην οποία ο οδηγός μπορεί να γράψει/ διαβάσει δεδομένα. Με τα μη συμπίεσιμα δεδομένα δεν θα πετύχετε περισσότερα από τις εγγενείς ταχύτητες.

Παραδείγματα των αρχείων που συμπιέζονται καλά είναι τα απλά αρχεία κειμένου και τα υπολογιστικά φύλλα, ενώ αυτά που δεν συμπιέζονται καλά είναι αυτά που είτε συμπιέζονται ως μέρος της μορφής τους (όπως τα αρχεία JPEG, τα φωτογραφικά αρχεία) ή αποθηκεύονται ως συμπιεσμένα (όπως τα αρχεία .ZIP ή τα αρχεία .gz/.Z σε πλατφόρμες Unix).

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Το πρώτο βήμα για την επίλυση ενός προβλήματος είναι να εξακριβώσετε αν το πρόβλημα έγκειται στην κασέτα, τον οδηγό, τον κεντρικό υπολογιστή και τις συνδέσεις του ή στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος.

Οι περισσότεροι σύγχρονες κάρτες SCSI εντοπίζουν και εμφανίζουν τις συνδεδεμένες συσκευές κατά την εκκίνηση του συστήματος. Σε συστήματα Windows, αν αντικαταστήσετε ή συνδέσετε ένα προϊόν ενώ το σύστημα λειτουργεί, θα χρειαστεί να κάνετε επανεκκίνηση. Επίσης, και τα συστήματα IA32 χρειάζονται συνήθως επανεκκίνηση. Τα συστήματα UNIX μπορεί να έχουν προγράμματα οδήγησης τα οποία επιτρέπουν τη σύνδεση και εντοπισμό των οδηγών σε ένα σύστημα που λειτουργεί, χωρίς επανεκκίνηση.

Αν η συσκευή δεν εντοπιστεί κατά την εκκίνηση, είναι πιθανό να υπάρχει κάποιο πρόβλημα στο υλικό: στα καλώδια, τον τερματισμό, τις συνδέσεις, την τροφοδοσία ή στην κάρτα. Αν η συσκευή εμφανίζεται κατά την εκκίνηση, αλλά δεν μπορεί να βρεθεί στο λειτουργικό σύστημα, είναι πιθανό να πρόκειται για πρόβλημα στο λογισμικό.

- Αν παρουσιαστεί πρόβλημα κατά την εγκατάσταση και χρειάζεστε περισσότερες διευκρινήσεις, ανατρέξτε στην ενότητα “Προβλήματα κατά την εγκατάσταση” στη σελίδα 35.
- Αν κάποιο πρόβλημα παρουσιαστεί κατά τη διάρκεια του ελέγχου, μετά την εγκατάσταση του οδηγού, ανατρέξτε στην ενότητα με τα συμπτώματα “Έλεγχος μετά από την εγκατάσταση” στη σελίδα 37.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ακολουθίες των λυχνιών, ανατρέξτε στην ενότητα “Κατανόηση των λυχνιών LED” στη σελίδα 39.
- Για πληροφορίες σχετικά με τις κασέτες, ανατρέξτε στην ενότητα “Προβλήματα με κασέτες” στη σελίδα 42.

Οι περισσότεροι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το HP Library & Tape Tools για τη διάγνωση προβλημάτων. Δείτε σελίδα 30.

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων στο Web

Επίσης, ανατρέξτε στο λεπτομερή οδηγό αντιμετώπισης προβλημάτων στο web στη διεύθυνση www.hp.com/go/support. Περιέχει τις πιο λεπτομερείς και ενημερωμένες πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Προβλήματα κατά την εγκατάσταση

Αφαίρεση συσκευασίας

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Ορισμένα στοιχεία λείπουν ή έχουν υποστεί ζημιές.	Εάν κάποια εξαρτήματα χρειάζονται αντικατάσταση, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή.

Το καλώδιο SCSI που διατίθεται με τον οδηγό δεν είναι του σωστού τύπου

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Το καλώδιο SCSI που διατίθεται με τον οδηγό δε συνδέεται με την κάρτα SCSI του server.	Το καλώδιο που παρέχεται συνδέεται με την πλειοψηφία των συστημάτων. Εάν απαιτείται διαφορετικό καλώδιο, θα πρέπει να το προμηθευτείτε.

Δεν είστε σίγουροι για το αναγνωριστικό SCSI που πρέπει να χρησιμοποιήσετε

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Δεν είστε σίγουροι για τα διαθέσιμα αναγνωριστικά.	Χρησιμοποιήστε το HP Library & Tape Tools (δείτε σελίδα 30) για να βρείτε πληροφορίες για τις τρέχουσες ρυθμίσεις SCSI. Ο οδηγός HP StorageWorks Ultrium έχει ως προεπιλογή το αναγνωριστικό SCSI στο 3. Δε θα πρέπει να αλλάξετε το αναγνωριστικό, εκτός αν αυτό χρησιμοποιείται ήδη. Αναλυτικές οδηγίες για την αλλαγή των αναγνωριστικών SCSI δίνονται στη σελίδα 13.

Πώς πρέπει να διαμορφωθεί ο δίαυλος SCSI;

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Η σωστή διαμόρφωση του διαύλου SCSI με πολλούς οδηγούς αποτελεί πολύπλοκο θέμα και ίσως απαιτείται περισσότερη βοήθεια. Γενικά δεν συνιστάται η αλυσιδωτή σύνδεση συσκευών.	Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις οδηγίες αυτού του οδηγού ή στον προμηθευτή σας.

Πώς πρέπει να τερματιστεί ο δίαυλος SCSI;

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Δεν είστε σίγουροι για το αν ο δίαυλος έχει ήδη τερματιστεί ή για το σημείο στο οποίο πρέπει να τοποθετηθεί ένας πρόσθετος τερματιστής.	Πρέπει να τερματιστούν και τα δύο άκρα του διαύλου SCSI. Ωστόσο, HP StorageWorks Ultrium οι εξωτερικοί οδηγοί συνήθως δεν απαιτούν τερματιστές. Όταν το καλώδιο είναι συνδεδεμένο στην υποδοχή SCSI-IN, το περιβλημα παρέχει ενεργό τερματισμό, με την προϋπόθεση ότι ο οδηγός είναι η τελευταία συσκευή στο δίαυλο SCSI. Σε διαφορετική περίπτωση, χρησιμοποιήστε την υποδοχή SCSI-OUT για να συνδέσετε την επόμενη συσκευή στην αλυσίδα και βεβαιωθείτε ότι η αλυσίδα τερματίζεται.

Έχει εγκατασταθεί η σωστή κάρτα SCSI;

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Ο server έχει ήδη μία κάρτα SCSI, αλλά είναι δύσκολο να διακρίνετε τον τύπο της.	Αν ο server σας έχει την αρχική του διαμόρφωση (δεν έχουν προστεθεί ή αφαιρεθεί κάρτες SCSI), τότε χρησιμοποιήστε το www.hp.com/go/connect για να ελέγξετε τη συμβατότητα του συστήματός σας. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τη διαμόρφωση SCSI από την οθόνη εκκίνησης ή από τον Πίνακα Ελέγχου των Windows ή με τη χρήση του HP Library & Tape Tools (δείτε σελίδα 30).
Ενδέχεται να μην υπάρχει εγκατεστημένη κάρτα SCSI στον server.	Χρησιμοποιήστε το HP Library & Tape Tools (δείτε σελίδα 30) για να ελέγξετε αν υπάρχει κάρτα SCSI στο σύστημά σας. Αν δεν υπάρχει, θα πρέπει να αγοράσετε μία κάρτα.

Χρειάζεται να εγκατασταθούν προγράμματα οδήγησης; Αν ναι, ποια;

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Δεν είναι σίγουρο αν χρειάζεται να εγκατασταθούν προγράμματα οδήγησης στο σύστημα και απαιτείται περισσότερη βοήθεια.	Μπορείτε να βρείτε αναλυτικές πληροφορίες ειδικά για το σύστημά σας στην τοποθεσία web www.hp.com/go/connect . Για υποστήριξη στα λειτουργικά συστήματα Windows, μπορείτε να λάβετε προγράμματα οδήγησης από το HP StorageWorks Tape CD-ROM ή από τη διεύθυνση www.hp.com/support/ultrium . Για υποστήριξη σε συστήματα UNIX, δείτε τον οδηγό UNIX Configuration Guide στο HP StorageWorks Tape CD-ROM. (Λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας που υποστηρίζουν τους οδηγούς ταινίας HP StorageWorks Ultrium παρέχει τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης.)
Τα απαραίτητα προγράμματα οδήγησης δεν είναι διαθέσιμα.	Τα νεότερα προγράμματα οδήγησης θα διατίθενται μέσω της τοποθεσίας υποστήριξης στο web.

Έλεγχος μετά από την εγκατάσταση

Να θυμάστε ότι το σύστημα αναγνωρίζει τις συσκευές κατά την εκκίνηση. Αν αντικαταστήσετε ή συνδέσετε ένα προϊόν ενώ το σύστημα λειτουργεί, θα χρειαστεί να κάνετε επανεκκίνηση. Η επανεκκίνηση του συστήματος θα επαναφέρει τις συσκευές και συχνά θα επιλύσει προβλήματα. Είναι καλή τακτική να εκτελείτε επανεκκίνηση κάθε φορά που προσθέτετε πρόγραμμα οδήγησης ή εγκαθιστάτε firmware.

Προσοχή Μην απενεργοποιείτε τον οδηγό κατά τη φόρτωση κασέτας ή κατά την αναβάθμιση firmware.

Ο υπολογιστής δεν εκτελεί επανεκκίνηση μετά την εγκατάσταση

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Έχετε συνδέσει τον οδηγό ταινίας με έναν υπάρχοντα δίσκο SCSI που έχει και άλλες συσκευές συνδεδεμένες με αυτό και η διεύθυνση SCSI του οδηγού HP StorageWorks Ultrium είναι ίδια με τη διεύθυνση που χρησιμοποιείται από κάποια άλλη συσκευή.	Βεβαιωθείτε ότι κάθε συσκευή στο δίσκο SCSI έχει μοναδικό αναγνωριστικό. Συνιστούμε τη σύνδεση του οδηγού ταινίας HP StorageWorks Ultrium σε αποκλειστική κάρτα. Μη συνδέετε τον οδηγό σε ελεγκτή δίσκων RAID καθώς αυτό δεν υποστηρίζεται εκτός εάν πρόκειται για ProLiant server με ελεγκτή Smart Array 6i RAID.
Έχετε συνδέσει μία πρόσθετη κάρτα SCSI και οι πόροι της έρχονται σε διένεξη με υπάρχουσα κάρτα.	Αποσυνδέστε τη νέα κάρτα και ελέγξτε την τεκμηρίωση του server.
Έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο ρεύματος ή το καλώδιο SCSI από το δίσκο εκκίνησης του server κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του οδηγού.	Ελέγξτε αν τα καλώδια είναι καλά συνδεδεμένα σε όλες τις συσκευές.

Ο server κάνει εκκίνηση αλλά δεν αναγνωρίζει τον οδηγό ταινίας

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Το καλώδιο ρεύματος ή το καλώδιο SCSI δεν έχει συνδεθεί σωστά.	Ελέγξτε αν τα καλώδια είναι καλά συνδεδεμένα στον οδηγό ταινίας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο SCSI είναι συμβατό με LVDS και δεν έχει λυγισμένες ακίδες. Αντικαταστήστε το, εάν είναι απαραίτητο.
Ο δίσκος SCSI δεν έχει τερματιστεί σωστά.	Ελέγξτε ότι ο δίσκος SCSI τερματίζεται ενεργά. Ο εξωτερικός οδηγός διαθέτει αυτόματο τερματισμό ως προεπιλογή αρκεί το καλώδιο SCSI να είναι συνδεδεμένο στην υποδοχή 'SCSI-IN'. Η πράσινη λυχνία Act TERM στο πίσω μέρος θα είναι αναμμένη εάν ο τερματισμός είναι αυτόματος. (Ανατρέξτε επίσης στην τεκμηρίωση του ελεγκτή SCSI καθώς και των άλλων συσκευών SCSI που τυχόν διαθέτετε.)
Η διεύθυνση του αναγνωριστικού SCSI του οδηγού ταινίας δεν είναι μοναδική.	Βεβαιωθείτε ότι κάθε συσκευή που είναι συνδεδεμένη στον ελεγκτή SCSI έχει μοναδικό αναγνωριστικό SCSI. Θυμηθείτε ότι το 7 συνήθως χρησιμοποιείται για την κάρτα. (Μπορείτε να εκτελέσετε το HP Library & Tape Tools για να ελέγξετε τα αναγνωριστικά SCSI για κάθε συσκευή που είναι προσαρτημένη στο δίσκο SCSI, δείτε σελίδα 30.)

Η εφαρμογή δεν αναγνωρίζει τον οδηγό ταινίας

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Η εφαρμογή δεν υποστηρίζει τον οδηγό ταινίας.	Χρησιμοποιήστε το HP Library & Tape Tools για να ελέγξετε εάν ο οδηγός έχει εγκατασταθεί σωστά. Ανατρέξτε στην τοποθεσία μας στο World Wide Web (www.hp.com/go/connect) για λεπτομέρειες σχετικά με τις εφαρμογές λογισμικού που υποστηρίζουν τον οδηγό ταινίας HP StorageWorks Ultrium. Φορτώστε όποιο service pack είναι απαραίτητο.
Για μερικές εφαρμογές είναι απαραίτητο να φορτωθούν τα προγράμματα οδήγησης.	Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης SCSI και οδηγού ταινίας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, συμβουλευθείτε τις σημειώσεις εγκατάστασης της εφαρμογής λογισμικού.

Ο οδηγός δε λειτουργεί

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Εάν ο οδηγός δεν ενεργοποιείται (όλες οι λυχνίες είναι σβηστές), μπορεί να μην έχει συνδεθεί σωστά το καλώδιο ρεύματος.	Ο διακόπτης λειτουργίας συμπεριλαμβάνει μία πράσινη λυχνία. Εάν η λυχνία δεν είναι αναμμένη, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου ρεύματος και αντικαταστήστε το εάν είναι απαραίτητο. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το καλώδιο ρεύματος της οθόνης σας ή άλλης συσκευής για να ελέγξετε εάν λειτουργεί η σύνδεση. Εάν υπάρχει παροχή ρεύματος και όλες οι λυχνίες παραμένουν σβηστές, καλέστε για βοήθεια.
Εάν ο αυτόματος έλεγχος αποτύχει (δείτε "Οι λυχνίες LED κατά τον αυτόματο έλεγχο" στη σελίδα 39), μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στο υλικό ή στο firmware.	Αν υπάρχει κασέτα στον οδηγό, αφαιρέστε την. Επανεκκινήστε (reset) ή απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τον οδηγό. Αν παρόλα αυτά ο έλεγχος αποτύχει, καλέστε για βοήθεια.

Προβλήματα με την κασέτα

Δείτε "Προβλήματα με κασέτες" στη σελίδα 42.

Επαναφορά ανάγκης

Ως τελευταίο μέσο, εάν ο οδηγός έχει εξαφανιστεί από το δίαυλο SCSI και εμφανίζεται να έχει βλάβη, μπορείτε να τον επανεκκινήσετε πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί εξαγωγής για 20 δευτερόλεπτα. Αυτό θα επιτρέψει στον οδηγό να πραγματοποιήσει επανεκκίνηση του εσωτερικού υλικού, συμπεριλαμβανομένης της θύρας SCSI και να τον κάνει «ορατό» στο κεντρικό σύστημα και πάλι. Η διαδικασία επαναφοράς μπορεί να πάρει έως 10 λεπτά (ο μέγιστος χρόνος επαναφοράς της ταινίας στην αρχή).

Σημείωση Αυτή η μορφή επαναφοράς θα διαγράψει την εσωτερική προσωρινή μνήμη και οποιαδήποτε δεδομένα σε αυτήν. Εάν ο οδηγός ήταν σε φάση αναμονής, ενδέχεται να υπάρξει απώλεια δεδομένων και η κασέτα να μην έχει EOD, πράγμα που σημαίνει ότι επακόλουθες πεαναφορές είναι πιθανόν να αποτύχουν. Πετάξτε την κασέτα.

Κατανόηση των λυχνιών LED

Οι λυχνίες LED κατά τον αυτόματο έλεγχο



Ο οδηγός ταινίας Ultrium διαθέτει τέσσερις λυχνίες LED (light emitting diodes) στο μπροστινό πίνακα, οι οποίες υποδεικνύουν την κατάσταση του οδηγού και δύο λυχνίες στο πίσω μέρος. Αυτές οι λυχνίες παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων.



Ο οδηγός ταινίας εκτελεί έναν αυτόματο έλεγχο κατά την εκκίνηση, όταν υπάρχει τροφοδοσία ή επανεκκίνηση (reset). Ο έλεγχος διαρκεί περίπου 5 δευτερόλεπτα.










- 1 Η πράσινη λυχνία ετοιμότητας αναβοσβήνει αρκετές φορές και κατόπιν, εάν ο έλεγχος είναι επιτυχής, παραμένει αναμμένη. Όλες οι άλλες λυχνίες είναι σβηστές.
- 2 Εάν ο αυτόματος έλεγχος αποτύχει, οι λυχνίες οδηγού και ταινίας αναβοσβήνουν, ενώ η λυχνία ετοιμότητας και καθαρισμού είναι σβηστές. Αυτό συνεχίζεται έως ότου ο οδηγός επανεκκινηθεί (reset).

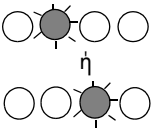

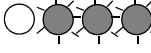
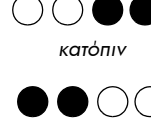
Χρήση των λυχνιών LED για αντιμετώπιση προβλημάτων

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε κάποιο πρόβλημα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών: www.hp.com/support.



Χρησιμοποιήστε τον παρακάτω πίνακα για να κατανοήσετε την ακολουθία των λυχνιών και να ενεργήσετε ανάλογα, εάν χρειάζεται.

Ακολουθία ενδείξεων και αιτίες	Απαιτούμενη ενέργεια
<div></div> <p>Όλες οι λυχνίες σβηστές.</p> <p>Ο οδηγός μπορεί να μην τροφοδοτείται, μπορεί να έχει βλάβη ή μπορεί να εκτελέστηκε reset ή ενεργοποίηση/απενεργοποίηση κατά την αναβάθμιση του firmware.</p>	<p>Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός είναι ενεργοποιημένος. Ο διακόπτης λειτουργίας διαθέτει και μια πράσινη λυχνία LED.</p> <p>Εάν δεν είναι αναμμένη, ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και αντικαταστήστε το εάν είναι απαραίτητο. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το καλώδιο τροφοδοσίας της οθόνης ή άλλης συσκευής για να ελέγξετε τη λειτουργία της σύνδεσης.</p> <p>Εάν υπάρχει τροφοδοσία και όλες οι λυχνίες παραμένουν σβηστές, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε τον οδηγό ή εκτελέστε επαναφορά (δείτε σελίδα 42). Αν και αυτό δεν έχει αποτελέσματα, καλέστε την τεχνική υποστήριξη.</p>
<div></div> <p>Λυχνίες ready και Καθαρισμός σβηστές. Οδηγός και Ταινία ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΟΥΝ.</p> <p>Η εκτέλεση του αυτόματου ελέγχου (POST) από τον οδηγό απέτυχε.</p>	<p>Απενεργοποιήστε/ενεργοποιήστε τον οδηγό ή εκτελέστε επανεκκίνηση (reset) (δείτε σελίδα 42).</p> <p>Εάν η κατάσταση σφάλματος ξαναεμφανιστεί, καλέστε την τεχνική υποστήριξη.</p>

Ακολουθία ενδείξεων και αιτίες	Απαιτούμενη ενέργεια
 <p>Η λυχνία ready είναι αναμμένη.</p> <p>Ο οδηγός είναι έτοιμος για λειτουργία.</p>	<p>Καμία. Αυτό είναι φυσιολογικό.</p>
 <p>Η λυχνία Ready αναβοσβήνει.</p> <p>Ο οδηγός λειτουργεί κανονικά (ανάγνωση, εγγραφή).</p>	<p>Καμία.</p> <p>Εάν εκτελείται αναβάθμιση firmware, μην εκτελέσετε reset ή απενεργοποίηση/ενεργοποίηση.</p>
 <p>κατόπιν</p>  <p>Η λυχνία ready αναβοσβήνει-σταθερή-αναβοσβήνει</p>	<p>Ο οδηγός είναι σε λειτουργία OBDR</p> <p>Δείτε την ενότητα "Εκτέλεση της λειτουργίας HP OBDR" στη σελίδα 28 για περισσότερες λεπτομέρειες.</p>
 <p>Η λυχνία ready αναβοσβήνει γρήγορα.</p> <p>Ο οδηγός κατεβάζει το firmware.</p>	<p>Καμία.</p> <p>Μην εκτελέσετε reset ή απενεργοποίηση/ενεργοποίηση του οδηγού.</p>
 <p>Η λυχνία ready είναι σβηστή και οι άλλες αναμμένες.</p> <p>Γίνεται επαναπρογραμματισμός του firmware.</p>	<p>Καμία.</p> <p>Μην εκτελέσετε reset ή απενεργοποίηση/ενεργοποίηση του οδηγού.</p>
 <p>Η λυχνία Καθαρισμός αναβοσβήνει.</p> <p>Ο οδηγός πρέπει να καθαριστεί.</p>	<p>Φορτώστε την κασέτα καθαρισμού Ultrium. Για υποστηριζόμενες κασέτες και οδηγίες, δείτε σελίδα 23.</p> <p>Εάν η λυχνία Καθαρισμός εξακολουθεί να αναβοσβήνει όταν φορτώνετε νέα ή γνωστή κασέτα δεδομένων μετά τον καθαρισμό, καλέστε για τεχνική υποστήριξη.</p>
 <p>Η λυχνία ready αναβοσβήνει και η λυχνία Καθαρισμός είναι αναμμένη.</p> <p>Καθαρισμός σε εξέλιξη.</p>	<p>Καμία. Ο οδηγός θα εξαγάγει την κασέτα μετά τον καθαρισμό.</p> <p>Ο καθαρισμός μπορεί να διαρκέσει έως και 5 λεπτά.</p>
 <p>Η λυχνία ταινίας αναβοσβήνει.</p> <p>Ο οδηγός πιστεύει ότι η τρέχουσα ταινία ή η ταινία που μόλις αφαιρέθηκε είναι ελαττωματική.</p>	<p>Αφαιρέστε την κασέτα. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τον κατάλληλο τύπο: κασέτα δεδομένων Ultrium ή κασέτα καθαρισμού Ultrium. (Δείτε σελίδα 23.)</p> <p>Φορτώστε και πάλι την κασέτα. Εάν η λυχνία ταινίας εξακολουθεί να αναβοσβήνει ή ξεκινά να αναβοσβήνει κατά την επόμενη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, φορτώστε μία νέα ή γνωστή, καλή κασέτα.</p> <p>Εάν η λυχνία ταινίας σβήσει, πετάξτε την «ύποπτη» κασέτα. Εάν εξακολουθεί να είναι αναμμένη, καλέστε την τεχνική υποστήριξη.</p>

Ακολουθία ενδείξεων και αιτίες	Απαιτούμενη ενέργεια
 <p>Η ταινία εξάγεται αυτόματα και η λυχνία Ταινία αναβοσβήνει, ή η λυχνία Οδηγός αναβοσβήνει κατά την εξαγωγή της ταινίας.</p> <p>Η μήμη της κασέτας (CM) μπορεί να είναι ελαττωματική</p>	<p>Προστατεύστε την κασέτα από εγγραφή μετακινώντας το διακοπτάκι που βρίσκεται πάνω στην κασέτα, δείτε σελίδα 23 Η ταινία φορτώνεται και τα δεδομένα διαβάζονται. Αφού τα δεδομένα ανακτηθούν, πρέπει να πετάξετε την κασέτα.</p>
 <p>Η λυχνία Οδηγός αναβοσβήνει.</p> <p>Ο μηχανισμός του οδηγού εντόπισε σφάλμα.</p>	<p>Τοποθετήστε νέα κασέτα. Εάν το σφάλμα εξακολουθεί, απενεργοποιήστε/ενεργοποιήστε ή εκτελέστε reset στον οδηγό.</p> <p>Εάν η λυχνία οδηγού παραμένει αναμμένη, καλέστε την τεχνική υποστήριξη.</p>
 <p>Οι λυχνίες οδηγού, ταινίας και ready αναβοσβήνουν.</p> <p>Υπάρχει πρόβλημα στη λήψη firmware.</p>	<p>Τοποθετήστε μία κασέτα για να διαγραφεί η ακολουθία των λυχνιών. Αν το πρόβλημα παραμένει, καλέστε για βοήθεια.</p>
 <p>Λυχνίες οδηγού και ready αναμμένες και οι λυχνίες ταινίας και Καθαρισμός σβηστές. Η ακολουθία επαναλαμβάνεται επανειλημμένα.</p> <p>Σφάλμα firmware στον οδηγό.</p>	<p>Απενεργοποιήστε/ενεργοποιήστε τον οδηγό ή εκτελέστε επανεκκίνηση (reset).</p> <p>Αναβαθμίστε το firmware. Αν το πρόβλημα παραμένει, καλέστε για βοήθεια.</p>

Χρησιμοποιήστε τον παρακάτω πίνακα για να κατανοήσετε την ακολουθία των λυχνιών στο πίσω μέρος (δείτε σελίδα 21) και να ενεργήσετε ανάλογα, εάν χρειάζεται.

Ακολουθία λυχνιών	Αιτία	Απαιτούμενη ενέργεια
	<p>Η λυχνία Act Term είναι σβηστή.</p> <p>Το περίβλημα δεν παρέχει αυτόματο τερματισμό.</p>	<p>Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο SCSI του οδηγού είναι συνδεδεμένο στην υποδοχή SCSI-IN. Ελέγξτε εάν ο τερματιστής ή άλλο καλώδιο SCSI είναι συνδεδεμένο στην υποδοχή SCSI-OUT. Εάν είναι συνδεδεμένος ένας τερματιστής, αφαιρέστε τον. Εάν υπάρχει άλλο καλώδιο SCSI συνδεδεμένο, βεβαιωθείτε ότι η αλυσίδα SCSI τερματίζεται στην τελευταία συσκευή.</p>
	<p>Η λυχνία Fan/PWR είναι πορτοκαλί.</p> <p>Υπάρχει πρόβλημα στο περίβλημα ή ο ανεμιστήρας δε λειτουργεί σωστά.</p>	<p>Καλέστε την τεχνική υποστήριξη.</p>

Προβλήματα με κασέτες

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με τη χρήση κασετών HP, ελέγξτε ότι:

- Χρησιμοποιείτε τη σωστή ταινία για τον οδηγό ταινίας, δείτε “Χρήση των κατάλληλων μέσων” στη σελίδα 23.
- Η θήκη της κασέτας είναι ανέπαφη και δεν έχει σπάσει.
- Η κασέτα έχει αποθηκευτεί στη σωστή θερμοκρασία και υγρασία.
- Ο διακόπτης προστασίας από εγγραφή λειτουργεί σωστά. Θα πρέπει να μετακινείται από την μία έως την άλλη πλευρά και να ακούγεται ένα κλικ.
- Η τοποθεσία World Wide Web για πιο λεπτομερείς πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων είναι: www.hp.com/support/ultrium.

Συντήρηση κασετών

- Μην αγγίζετε την ταινία.
- Μην καθαρίζετε τη διαδρομή ή τους οδηγούς της ταινίας μέσα στην κασέτα.
- Μην αφήνετε τις ταινίες μέσα στον οδηγό. Η ταινία χάνει το τέντωμά της στην κατάσταση απενεργοποίησης, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε προβλήματα, ειδικά αν ο οδηγός έχει μετακινηθεί.
- Μην αφήνετε τις κασέτες σε ιδιαίτερα ξηρό ή υγρό περιβάλλον.
- Μην τις αφήνετε εκτεθειμένες στο ηλιακό φως ή σε χώρους με μαγνητικά πεδία (π.χ. κάτω από τηλέφωνα, δίπλα σε οθόνες ή μετασχηματιστές.)
- Μεταχειρίζεστε τις κασέτες με προσοχή και αποφύγετε τη ρίψη τους.
- Κολλάτε ετικέτες μόνο στην ειδική επιφάνεια.
- Μην εκτελείτε συνολική διαγραφή σε κασέτες μορφής Ultrium.

Περιβάλλον λειτουργίας και αποθήκευσης

Για να αποφύγετε συμπύκνωση και για μεγάλη διάρκεια ζωής, η ταινία θα πρέπει να λειτουργεί ή να αποθηκεύεται ως εξής:

- Καθημερινή φύλαξη (σε πλαστική θήκη): 16° C έως 32° C (60° F έως 90° F)
- Λειτουργία: 10° C έως 45° C (50° F έως 113° F)
- Υγρασία: 20% έως 80% σχετική υγρασία

Οι ταινίες που προορίζονται για αρχειοθέτηση δεδομένων θα πρέπει να αποθηκεύονται μέσα σε πλαστικές θήκες, σε θερμοκρασίες μεταξύ 5°C και 23°C (41°F και 73°F) και σε σχετική υγρασία 10% ως 50%. Η θερμοκρασία υγρής λυχνίας δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους 26°C (78°F).

Επίσης σας συνιστούμε να φυλάσσετε τις ταινίες στο πλάι.

Η κασέτα έχει μπλοκάρει

Εάν η κασέτα έχει μπλοκάρει ή η εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας δεν μπορεί να την εξάγει, μπορείτε να το κάνετε εσείς. Είναι καλό να εκτελείται το λογισμικό Library & Tape Tools για τη διάγνωση του προβλήματος. Εάν το πρόβλημα συμβαίνει συχνά, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών: www.hp.com/support.

- 1 Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί εξαγωγής στο εμπρός μέρος του οδηγού για 10 δευτερόλεπτα.

- 2 Περιμένετε την εξαγωγή της ταινίας. Αυτή η διαδικασία μπορεί να πάρει έως 10 λεπτά (ο μέγιστος χρόνος επαναφοράς της ταινίας στην αρχή). Είναι σημαντικό να αφήσετε αρκετό χρόνο στον οδηγό για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Εάν διακόψετε τη διαδικασία, μπορεί να καταστρέψετε τα μέσα ή τον οδηγό.
- 3 Εάν η εμπλοκή κασέτας παραμένει, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών: www.hp.com/support.

Ο οδηγός δε δέχεται κασέτα (ή την εξάγει αμέσως)

Η κασέτα ίσως να μην είναι συμβατή, ανατρέξτε στις ενότητες Πίνακας 3, “Κασέτα δεδομένων Ultrium και HP StorageWorks συμβατότητα οδηγού ταινίας Ultrium,” στη σελίδα 23 και Πίνακας 4, “συμβατότητα κασέτας καθαρισμού,” στη σελίδα 24. Αν η ταινία είναι συμβατή, ίσως να είναι κατεστραμμένη όπως, για παράδειγμα, μπορεί να έχει πέσει, η μνήμη της κασέτας μπορεί να είναι κατεστραμμένη ή ο οδηγός μπορεί να έχει σφάλμα.

Προσοχή Ποτέ μην πιέζεται δυνατά την ταινία μέσα στον οδηγό.

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός τροφοδοτείται με ρεύμα (το καλώδιο ρεύματος είναι καλά συνδεδεμένο και η λυχνία ready αναμμένη).
- 2 Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά μέσα. Χρησιμοποιείτε μόνο μέσα Ultrium. Συνιστούμε κασέτα HP Ultrium 400 GB για οδηγούς Ultrium 448 και HP Ultrium 200 GB για Ultrium 232 (δείτε σελίδα 23).
- 3 Βεβαιωθείτε ότι έχετε φορτώσει την κασέτα με το σωστό προσανατολισμό (δείτε την ενότητα “Για να φορτώσετε μια κασέτα” στη σελίδα 19.)
- 4 Ελέγξτε τα μέσα για τυχόν φθορές (στη θήκη της κασέτας, στις ακίδες ή στα δοντάκια της κασέτας) και πετάξτε τα αν είναι κατεστραμμένα. Δείτε την ενότητα αντιμετώπισης προβλημάτων στο Εγχειρίδιο Χρήσης στο *HP StorageWorks Tape CD-ROM* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον έλεγχο στην ακίδα και στα δοντάκια της κασέτας.
- 5 Χρησιμοποιήστε μία νέα ή μία κασέτα που ξέρετε ότι είναι καλή και δείτε εάν φορτώνεται. Εάν ναι, η πρώτη κασέτα είναι ελαττωματική και πρέπει να την πετάξετε.
- 6 Δοκιμάστε εάν ένας άλλος οδηγός Ultrium δέχεται την κασέτα. Εάν ναι, ο πρώτος οδηγός μπορεί να έχει βλάβη. Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη, βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός ταινίας ανταποκρίνεται και ότι εντοπίζεται στο δίαυλο SCSI. Οι περισσότεροι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το λογισμικό HP Library & Tape Tools, δείτε σελίδα 30.

Άλλες πηγές πληροφόρησης

Μπορείτε επίσης να βρείτε πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων και στοιχεία επικοινωνίας στην τοποθεσία web της HP. Πιο συγκεκριμένα:

- Η τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web περιέχει ένα σύνδεσμο στο www.hp.com/support/ultrium που σας μεταφέρει στην τοποθεσία Υποστήριξης πελατών της HP στο web για μια μεγάλη ποικιλία τελευταίων πληροφοριών σχετικά με το προϊόν σας.
- Η τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/connect παρέχει λεπτομέρειες για συνιστώμενα προϊόντα και διαμορφώσεις.
- Η τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support/tapetools παρέχει πληροφορίες συμβατότητας σχετικά με το λογισμικό HP Library & Tapetools, τις ενημερώσεις και την πιο πρόσφατη έκδοση του εργαλείου.
- Η τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support/pat παρέχει πρόσβαση σε δωρεάν, ανεξάρτητα εργαλεία αξιολόγησης της απόδοσης για να κάνετε έλεγχο της απόδοσης της ταινίας και δοκιμές αν το υποσύστημα του δίσκου μπορεί να παρέχει δεδομένα στη βέλτιστη ταχύτητα μεταφοράς.
- Η τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/obdr παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία HP One-Button Disaster Recovery.

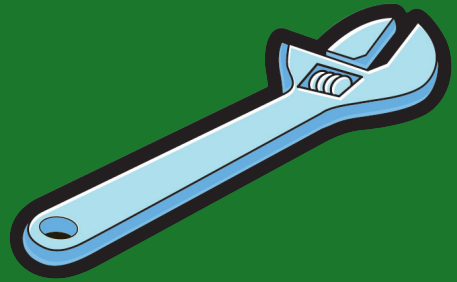
Τρόποι επικοινωνίας με την HP

Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα HP Customer Call Centers για εξειδικευμένη τεχνική βοήθεια. Λεπτομέρειες για την επικοινωνία θα βρείτε στη διεύθυνση www.hp.com. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο «contact HP».

Για να αξιοποιήσετε με τον καλύτερο τρόπο αυτή την υπηρεσία, θα σας ζητηθεί να συνεργαστείτε με τους εξειδικευμένους τεχνικούς για την επίλυση τυχόν θεμάτων με τον οδηγό σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη μεταφορά διαγνωστικού λογισμικού στον τοπικό σας δίσκο, το οποίο θα βοηθήσει στη γρήγορη επίλυση των προβλημάτων σας.



<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/ultrium>